

Roborock F25 ACE

Islak ve Kuru Elektrikli Süpürge Kullanıcı Kılavuzu

Bu ürünü kullanmadan önce şemaların yer aldığı bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve gelecekte başvurmak üzere uygun şekilde saklayın.



İçindekiler

- 03 Güvenlik Bilgileri
- 04 Ürün Tanıtımı
- 04 Ürünün Kurulumu
- 05 Uygulamaya Bağlanma
- 05 Kullanım Talimatları
- 07 Rutin Bakım
- 08 Temel Parametreler
- 09 Genel Sorunlar

Güvenlik Bilgileri

Kullanım Kısıtlamaları

- Bu ürünü açık alanlarda veya herhangi bir ticari ya da endüstriyel ortamda kullanmayın. Yalnızca evde kullanım için tasarlanmıştır.
- Yüksek veya düşük sıcaklıkların pil ömrünü etkilememesi için ürünü araç içinde herhangi bir yerde saklamayın.
- Bu elektrikli süpürge için pil takımı, nerin yüksek veya sıcaklığın 40 °C'nin (104 °F) üzerinde veya 4 °C'nin (39 °F) altında olduğu ortamlarda şarj veya deşarj için kullanılmamaz.
- Yaralanmaları önlemek için bakım fırçasını dikkatli kullanın. Çocukların erişebileceği yerlerden uzakta tutun.
- Cihazla oynamadıklarından emin olmak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.
- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımıyla ilgili gözetim altında tutulmamaları veya talimat almamaları durumunda fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler (çocuklar dâhil) tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır (CB).
- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ile fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ilişkin gözetim altında tutulmaları veya talimat almaları ve tehlikelerin anlaşılması durumunda kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizlik ve bakım gözetim altında olmadıkları durumlarda çocuklar tarafından yapılmamalıdır (AB).
- RF maruziyeti gerekliliklerini karşılamak için cihazın çalışması sırasında bu cihaz ile insanlar arasında 20 cm veya daha fazla mesafe korunmalıdır. Uyumluluğu sağlamak için bu mesafeden daha yakında kullanım önerilmez.

- Bu verici için kullanılan anten başka bir anten veya vericiyle birlikte aynı yere yerleştirilmemelidir.
- Saçları, bol giysileri, parmaklıklar ve vücudun diğer tüm kısımlarını açıklıklardan ve hareketli parçalardan uzak tutun.
- Yaralanmaları önlemek için uzuvlarınızı ve evcil hayvanlarınızı dönen fırça başlıklarından uzak tutun.
- Yaralanmaları önlemek için güç kablosuna dokunmayın ve ürünü ıslak ellerle çalıştırmayın.
- Yanan veya duman çıkaran maddeleri (sönmemiş sigara izmaritleri gibi) süpürmeyin.
- Sert veya sivri nesnelere (inşaat malzemeleri, cam ve çivi gibi) süpürmeyin.
- Bu ürün yalnızca deniz seviyesinden yüksekliği 3.000 metreyi geçmeyen alanlarda kullanılmalıdır.
- ⚠ Kendi kendini temizlerken ve kuruturken şarj istasyonunun, fırçanın ve elektrikli süpürge için erişilebilir yüzeylerinin sıcaklığı yüksek olacaktır. Kullanım sırasında ısınabilecek yüzeylere lütfen dokunmayın. Yalnızca yüzeyler soğuduktan sonra dokunun.
- Tehlikeleri önlemek için cihazın kablosunu veya diğer kabloları süpürmeyin.
- Ürünü yalnızca Kullanıcı Kılavuzuna uygun olarak kullanın. Amacına uygun olmayan kullanımdan kaynaklanan her türlü kayıp ve hasar kullanıcıya ait olacaktır.

Pil ve Şarj

UYARI

- Şarj edilemeyen pilleri şarj etmeyin.
- Bu ürün yalnızca uzman kişiler tarafından değiştirilebilen pillere sahiptir.
- Pili yeniden şarj etmek amacıyla yalnızca bu ürünle birlikte gelen roborock MDS14HRR çıkarılabilir şarj istasyonunu kullanın.
- Üçüncü taraf pilleri, güç kablolarını veya bağlantı istasyonlarını kullanmayın.

- Hareketli parçalardan kaynaklanan yaralanma riskini azaltmak için bakım yapmadan önce cihazı kapatın.
- Pili, güç kablosunu veya istasyonu sökmeyin, onarmayın veya değiştirmeyin.
- İstasyonu ısı kaynaklarının yakınına veya nemli alanlara (radyatör veya banyo gibi) kurmayın ve elektrikli süpürgeyi böyle yerlerde şarj etmeyin.
- Güç kablosunu veya bağlantı istasyonunu ıslak bir bezle silmeyin veya bunlara elleriniz ıslakken dokunmayın.
- Güç kablosunun hasar görmesi veya kırılması durumunda derhal kullanmayı bırakın ve satış sonrası servisle iletişime geçin.
- Ürün uzun süre kullanılmayacaksa tamamen şarj edin, fişini prizden çekin, ardından serin ve kuru bir yere koyun.
- Pilin aşırı deşarj olması önlemek için üç ayda bir şarj ettiğinizden emin olun.
- Atık pilleri atmayın. bunları profesyonel bir geri dönüşüm kuruluşuna bırakın.

Nakliye

- Ürünü orijinal ambalajında nakledilmesi önerilir.

Not

- Filtreyi en az ayda bir kez musluk suyuyla yıkayın. Ayrıntılar için lütfen Rutin Bakım bölümüne bakın.

A Ürün Tanıtımı

A1 Elektrikli Süpürge

☑—Mod Değiştirme

- Basma: OTOMATİK/MAKS/EKO/Sünger moduna geçme
- Şarj esnasında 2 saniye basılı tutma: Sessiz Kurutma/Hızlı Kurutma moduna geçiş

🔌—Güç

- Basma: Başlatma/Duraklatma
- Süpürge komut beklerken 2 saniye basılı tutma: Kapatma

🌀—Kendi Kendini Temizleme

- Şarj olurken basma: Kendi kendini temizlemeyi başlatma/duraklatma
- Şarj esnasında 2 saniye basılı tutma: Kurutmayı başlatma/durdurma

Not: Kendi kendini temizlemeyi veya kurutmayı durdurmak için şarj esnasında 🌀 düğmesine basın.

A1-1—Hoparlör

A1-2—Sap

A1-3—Sap Kilidi Açma Yuvası

A1-4—Fırça Kilidi Açma Tırnağı

A1-5—Uyarlanabilir Sürüş Tekerlekleri

A1-6—LED Ekran

A1-7—Kirli Tank Kilidi

A1-8—Kirli Tank Sapı

A1-9—Kirli Tank

A1-10—Temiz Tank Doldurma Girişi

A1-11—Temizlik Solüsyonu Doldurma Girişi

A1-12—Temiz Tank Kilidi

A1-13—Temiz Tank

A1-14—Fırça

A2 Şarj İstasyonu

A2-1—Kurutma Tepsisi

A2-2—Kurutma Hava Çıkışları

A2-3—Şarj Temas Noktaları

A3 Güç Kablosu

A4 Filtre

A5 Bakım Fırçası

Not: Bakım fırçası, şarj istasyonunun arkasındaki yuvaya yerleştirilebilir.

A6 LED Ekran

A6-1—Sünger Modu

A6-2—EKO Mod

A6-3—Kurutma Göstergesi

A6-4—Pil Seviyesi

A6-5—OTOMATİK Mod

A6-6—MAKS Mod

A6-7—Işık Şeridi ve Hata Göstergesi

A6-8—WiFi Göstergesi

- Kapalı: WiFi devre dışı
- Yavaş yanıp sönme: Bağlantı bekleniyor
- Hızlı yanıp sönme: Bağlanıyor
- Sabit yanma: WiFi bağlı

B Ürünün Kurulumu

B1 Sapı Takma

B1-1—Sapı ana gövdeye takın ve yerine oturana kadar itin. Saptaki düğmeler ileriye bakmalıdır.

B1-2—Sapı çıkarmak için sıkıca tutun ve açma düğmesine basmak için ana gövdenin arkasındaki sap serbest bırakma deliğine sert bir nesne sokun, aynı anda kolu dışarı çekin.

B2 Şarj İstasyonunun Yerleşimi

B2-1—Şarj istasyonunu ters olarak yerleştirin, güç kablosunu şarj istasyonunun yuvasına bağlayın ve kabloyu gerektiği şekilde güç kablosu saklama yuvasına dolayın.

Not: Güç kablosu, sağ veya sol kablo saklama yuvası açıklığından çıkabilir.

B2-2—Şarj istasyonunu düz ve sert bir zemine yerleştirin ve prize takın.

B2-3—Bakım fırçası, şarj istasyonunun arkasındaki yuvaya yerleştirilebilir.

Not: Şarj istasyonunu banyo, mutfak ve radyatör gibi nemli yerlere veya ısı kaynaklarının yakınına yerleştirmeyin.

Uygulamaya Bağlanma

1. Uygulamayı İndirme

Uygulamayı indirmek ve yüklemek için App Store veya Google Play'de "Roborock" araması yapın veya kare kodu taratın.



2. WiFi ağını sıfırlama

Elektrikli süpürgeyi dik, LED ekranı açık ve makineyi komut bekler şekilde tutun. "WiFi Sıfırlanıyor" sesli mesajını duyana kadar **⏸** ve **⏻** düğmelerini aynı anda basılı tutun. WiFi göstergesi yavaşça yanıp söndüğünde sıfırlama işlemi tamamlanmıştır. Elektrikli süpürge daha sonra bağlantı kurulmasını bekleyecektir.

Not: Yönlendiricinizin yapılandırması, şifreyi unutmaya veya başka bir nedenle elektrikli süpürgeye bağlanamıyorsanız WiFi ağını sıfırlayın ve elektrikli süpürgeyi yeni bir cihaz olarak ekleyin.

3. Cihaz Ekleme

Roborock uygulamasını açın, "Cihaz Ekle" veya "+" düğmesine dokunun ve uygulama içi yönlendirmeleri izleyerek cihazınızı ekleyin.

Notlar:

- Gerçek yöntem, devam eden uygulama güncellemeleri nedeniyle değişiklik gösterebilir. Uygulamada verilen talimatları uygulayın.
- Yalnızca 2,4 GHz WiFi desteklenir.

C Kullanım Talimatları

C1 Temiz Tankı Doldurma

C1-1—Temiz tankın sapını tutun, serbest bırakma düğmesine basın ve temiz tankı hafif bir açıyla yavaşça yukarı doğru çekin.

C1-2—Temiz tankın doldurma girişinin kapağını açın, musluk suyu ekleyin, ardından kapağı kapatın.

C1-3—Temizlik çözümü doldurma girişinin kapağını açın, uygun temizlik çözümü ekleyin, ardından kapağı kapatın.

C1-4—Temiz tankı temizleyici başlığına geri yerleştirin. Yerine oturana kadar hafifçe aşağıya doğru itin.

Notlar:

- Temiz tankın deforme olmasını önlemek için yalnızca soğuk su kullanın.
- Pas veya hasar oluşumunu önlemek için herhangi bir dezenfektan kullanmayın ve yalnızca Roborock tarafından önerilen temizlik çözümlerini kullanın.
- Temizlik performansını artırmak için kullanmadan önce temizlik çözümünü doldurma girişine tavsiye edilen temizlik çözümü eklemenizi öneririz. Temizlik sırasında makine temizlik çözümü önceden ayarlanmış orana göre temiz suyla otomatik olarak ekleyecektir.

C2 Kilitleme ve Kilit Açma

Temizleyici başlığına yavaşça basın ve sapı tutun. Elektrikli süpürgeyi kilitlemek için itin, elektrikli süpürgeyi kilidi açmak için ise çekin.

C2-1—Kilitli

C2-2—Kilit Açık

C3 Elektrikli Süpürgeyi Çalıştırma

Elektrikli süpürgeyi açmak için kolu çekin ve çalıştırmak için **⏻** düğmesine basın.

C4 Yatarak Temizlik

Elektrikli süpürge, mobilyaların altını temizlemek için yatırılarak kullanılabilir. Yatırmak için makineyi kullanırken sapı indirin. Yatarak temizlik sırasında kirli tankın kullanılabilir kapasitesi azalır. Bu nedenle mobilyaların altını temizlemeden önce kirli tankı boşaltmanız önerilir.

Not: Süpürgeyi her zaman sapındaki düğmeler yukarı bakacak şekilde yatırın.

C5 Mod Değiştirme

OTOMATİK, MAKS, EKO ve Sünger modları arasında geçiş yapmak için **⏻** düğmesine basın. Ekranda mevcut modun simgesi görüntülenecektir.

Komut Bekleme ve Kapanma

1. Temizlik sırasında **⏻** düğmesine basarak elektrikli süpürgeyi duraklatın. Şimdi komut bekliyor.

2. Komut beklerken elektrikli süpürgeyi kilitleyin, böylece zeminde dik durabilir.
3. Elektrikli süpürge, komut beklerken 5 dakika boyunca boşa bırakılırsa otomatik olarak kapanır. Manuel olarak kapatmak için komut beklerken **⏻** düğmesini 2 saniye basılı tutun.

C6 Su Seviyesi Uyarıları

Kullanım esnasında kirli tank dolduğunda veya temiz tank boşaldığında elektrikli süpürge sesli ve görsel uyarı verecektir. Bu durumda temizliğe devam etmeden önce temiz tankı doldurun veya kirli tankı boşaltın.

C6-1—Işık şeridi kırmızı: Hata

C7 Kirli Tankı Boşaltma

- C7-1**—Kirli tank sapını tutun, serbest bırakma düğmesine basın ve kirli tankı dışarı çekin.
- C7-2**—Tank kapağını yavaşça çıkarın ve kirli tankı boşaltın.
- C7-3**—Tank kapağını tekrar takın. Kirli tankı eğin, alt kısmını elektrikli süpürgeye gerileştirin ve yerine oturana kadar yavaşça itin.

C8 Şarj ve Kendi Kendini Temizleme

1. Elektrikli süpürgeyi komut beklerken kilitleyin ve şarj istasyonuna yerleştirin.

"Şarj başladı. Lütfen kendi kendini temizlemeyi başlatın." sesli mesajını duyduğunuzda şarj başlar.

2. Akıllı kendi kendini temizlemeyi başlatmak/duraklatmak için **⏻** düğmesine basın.
3. Kendi kendini temizleme ve kurutma işlemi tamamlandıktan sonra sesli mesajı izleyerek kokuları önlemek için kirli tankı zamanında boşaltın.

Notlar:

- En iyi kendi kendini temizleme ve kurutma performansı için temiz ve kirli tankın yerinde olduğundan emin olun.
- Otomatik kendi kendini temizlemeyi uygulamadan devre dışı bırakabilirsiniz.
- Ürün; yerleşik, yüksek performanslı, şarj edilebilir bir lityum iyon pil takımına sahiptir. Pil performansını korumak için normal kullanım esnasında ürünü şarj edilmiş halde tutun.
- Zemindeki su lekesi bırakmasını önlemek için kullanımdan sonra elektrikli süpürgeyi mutlaka tekrar şarj istasyonuna yerleştirin.
- Şarj ve Uyku modu devre dışıysa ve makine kapalıysa makinenin şarj istasyonunda olduğundan emin olun, açmak için **⏻** düğmesine basın, ardından kendi kendini temizlemeyi başlatın.

C9 Kurutma

Kendi kendini temizleme tamamlandığında kurutma otomatik olarak başlayacaktır. Şarj sırasında kurutma modları arasında geçiş yapmak için **⏻** düğmesini 2 saniye basılı tutun. Kurutmayı başlatmak/durdurmak için **⏻** düğmesini 2 saniye basılı tutun.

Notlar:

- Kendi kendini temizleme işlemi tamamlandıktan sonra kurutma otomatik olarak başlayacaktır. Kurutma işlemi sık sık manuel olarak başlatmayın.
- Uygulama üzerinden kendi kendini temizleme ve kurutma işlemlerini programlayabilir ve modu ayarlayabilirsiniz.
- Kendi kendini temizleme ve kurutma işlemleri yalnızca elektrikli süpürge şarj olurken ve pil seviyesi yüksekken kullanılabilir. Farklı kurutma modları farklı güç seviyeleri gerektirir. Elektrikli süpürge Hızlı Kurutma moduna ayarlı ancak pil seviyesi düşüğe otomatik olarak Sessiz Kurutma moduna geçecektir.
- Kurutma sırasında kurutma hava çıkışlarından uzak durun.
- Şarj ve Uyku modu devre dışıysa ve makine kapalıysa makinenin şarj istasyonunda olduğundan emin olun, açmak için **⏻** düğmesine basın, ardından kurutmayı başlatın.

Şarj ve Uyku Modunu Etkinleştirme/Devre Dışı Bırakma

Şarj ve Uyku modu varsayılan olarak devre dışıdır. Şarj sırasında "Şarj ve Uyku modu etkin" veya "Şarj ve Uyku modu devre dışı" sesli mesajını duyana kadar **⏻** düğmesini 5 saniye basılı tutun.



Notlar:

- Şarj ve Uyku modu etkin: Makine 5 dakika boyunca işlem yapılmadan şarj olduktan sonra LED ekran kapanacaktır. Makine tamamen şarj olduktan sonra otomatik olarak kapanmayacaktır. Kendi kendini temizleme ve kurutmayı başlatmak için **⏻** düğmesine basın. Makine şarj istasyonundan çıkarılırsa aktif kalmayacak ve komut beklemeyecektir.
- Şarj ve Uyku modu devre dışı: Makine tamamen şarj olduktan beş dakika sonra otomatik olarak kapanacak ve WiFi bağlantısı kesilecektir. Kendi kendini temizleme ve kurutmayı başlatmak için makinenin şarj yuvasında olduğundan emin olun, açmak için **⏻** düğmesine basın, ardından **⏻** düğmesine basın. Makine şarj istasyonundan çıkarılırsa aktif kalarak ve komut beklemeyecektir.



Sesli Mesaj Ayarları

Elektrikli süpürgeyi uygulamaya ekledikten sonra uygulamada sesli mesajların ses seviyesini ayarlayabilir ve dilini değiştirebilirsiniz.

Fabrika Ayarlarını Geri Yükleme

Elektrikli süpürge komut beklerken "Fabrika ayarları geri yükleniyor" sesli mesajını duyana kadar  düğmesini, ardından  düğmesini 5 saniye basılı tutun. Ardından makinenin fabrika ayarları geri yüklenecektir.

WiFi Açını Deaktive Etme

Elektrikli süpürgeyi WiFi bağlantısını kesmek için sesli mesaj duyana kadar  ve  düğmelerine basın. Ardından 5 dakika bekleyin, WiFi otomatik olarak devre dışı bırakılacaktır. Yeniden bağlanmak isterseniz lütfen ilgili bağlantı talimatlarını uygulayın.

D Rutin Bakım

Elektrikli süpürgeyi optimum performansını korumak amacıyla rutin bakım işlemleri için aşağıdaki tabloya bakın.

Bölüm	Bakım Sıklığı	Değişim Sıklığı
Fırça	Gerektiğinde	3 ay
Filtre	Gerektiğinde	Gerektiğinde

Bölüm	Bakım Sıklığı	Değişim Sıklığı
Temizlik başlığı ve kirli su yolu	Gerektiğinde	Mevcut değil
Kirli tank	Gerektiğinde	Mevcut değil
Şarj istasyonu	Gerektiğinde	Mevcut değil
Şarj temas noktaları	Gerektiğinde	Mevcut değil
Temiz tank	2 ila 4 hafta	Mevcut değil
Uyarlanabilir sürüş tekerlekleri	Gerektiğinde	Mevcut değil

Notlar:

- Değiştirme sıklığı gerçek duruma göre değişebilir. Anormal aşınma meydana gelirse parçaları derhal değiştirin.
- Filtre ve rulo lifleri, bakteri kaynaklı kokulara karşı dayanıklı olması için gümüş iyonlu antimikrobiyal madde ile kaplanmıştır.
- Temizlik veya bakım işlemlerine başlamadan önce elektrikli süpürgeyi kapatılması veya durdurulması ve şarj istasyonunun fişinin çekilmesi gerekir.

Ürün Bakımı

Bu ürünün uzun süre kullanılmadan bırakılması durumunda tamamen şarj edip fişini çekin, ardından serin ve kuru bir yerde saklayın. Nemli yerlere veya doğrudan güneş ışığına bırakmayın. Aşırı deşarji önlemek için pili en az 3 ayda bir şarj edin.

Elektrikli Süpürge

Elektrikli süpürgeyi yumuşak, kuru bir bezle silerek temizleyin. Temizlemeden önce elektrikli süpürgeyi şarj istasyonundan çıkarın ve kapatın.

D1 Kirli Tank ve Filtre

D1-1—Kirli tankı sökün, tank kapağını çıkarın ve tank kapağındaki filtreyi çıkarın. Filtredeki kalıntıları temizlemek için verilen bakım fırçasını kullanın. Filtre çok kirliyse soğuk suyla durulayın ve kalan suyu silkeleyin.

D1-2—Yerine geri takmadan önce tüm parçaları iyice kurulayın.

Notlar:

- Filtreyi tekrar takmadan önce tamamen kuruması için en az 24 saat bekleyin.
- Filtre yüzeyine zarar vermeme için elinizle, fırçayla veya keskin nesnelere filtrenin yüzeyine dokunmayın.

D2 Temiz Tank ve Fırça

D2-1—Tankı sökmek için temiz tankın sapını tutun, serbest bırakma düğmesine basın ve temiz tankı hafif bir açıyla yavaşça yukarı doğru çekin.

D2-2—Tankın altını temiz suyla durulayın.

D2-3—Fırça silindiri serbest bırakma tırnağını tutun ve fırça silindirini temizlik başlığı boyunca dışarı çekin. Verilen bakım fırçasını kullanarak silindirdeki kiri temizleyin, ardından temiz suyla durulayın.

D2-4—Fırça silindirini değiştirmeniz gerektiğinde tüm kapağı tutarak silindir kapağını silindirden çıkarın. Ardından silindir kapağını yeni bir silindire takın.

Notlar:

- Yaralanmaları önlemek için bakım fırçasını dikkatli kullanın.
- Silindir kapağını çıkarırken sapından çekmeyin.
- Olası hasarı önlemek için silindiri temizlerken silindir kapağını takılı tutun.

D2-5—Fırçayı ve temiz tankı tekrar takın.

D3 Uyarlanabilir Sürüş Tekerlekleri

Uyarlanabilir sürüş tekerleklerini düzenli olarak temizleyin.

D4 Temizlik Başlığı ve Kirli Su Yolu

1. Elektrikli süpürgeyi kapatın ve sabit bir yere yerleştirin, ardından kirli tankı, temiz tankı ve fırça silindirini çıkarın.
2. Birlikte gelen bakım fırçasını kullanarak fırça yuvasını ve kirli su yolunu temizleyin.
3. Kirli tankı, temiz tankı ve fırçayı geri takın.

Not: Temizlik başlığını doğrudan suyla yıkamayın.

D5 şarj İstasyonu

şarj istasyonunun fişini çekin ve yüzeyini ve şarj temas noktalarını temizlemek için yumuşak, kuru bir bez kullanın.

Not: şarj istasyonunu doğrudan suyla durulamayın.

Temel Parametreler

Elektrikli Süpürge

Model	WD5M2A
Nominal Gerilim/Akım	21,6 VDC 11 A
Pil	21,6 V/4.000 mAh (tipik) Lityum iyon pil


şarj İstasyonu

Model	MDS14HRR
Nominal Giriş Gerilimi	220 - 240 VAC
Nominal Frekans	50 - 60 Hz
Nominal Giriş (şarj esnasında)	0,35 A
Nominal Giriş (Kurutma esnasında)	3 A
Nominal Çıkış	30 VDC 1 A
Pil şarjı	21,6 V/4.000 mAh (tipik) Lityum iyon pil

WiFi Teknik Özellikleri

Servis	WiFi
Protokol	802.11b/g/n
Frekans Aralığı	2.400 - 2.483,5 MHz
Maks Çıkış Gücü	≤20 dBm

Genel Sorunlar

Sorun	Çözüm
Zeminde belirgin su lekeleri var, temizlik başlığı su sızdırıyor veya zemindeki sular süpürülemiyor.	<ul style="list-style-type: none">Silindiri ve kirli tankı çıkarın, kirli tank yolunda ve silindir yuvasının içindeki emiş girişinde tıkanıklık olup olmadığını ve filtrenin tıkalı veya ıslak olup olmadığını kontrol edin. Kirli tankın ve filtrenin doğru şekilde takıldığından emin olun, ardından tekrar deneyin.
LED ekran ışığı yanmıyor ve elektrikli süpürge çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none">Düşük pil seviyesi. Kullanmadan önce şarj edin.
Kullanım esnasında hoş olmayan koku geliyor.	<ul style="list-style-type: none">Fırçayı, kirli tankı ve filtreyi temizleyin.
Temizleme esnasında çok fazla köpük oluşuyor.	<ul style="list-style-type: none">Temiz tanka herhangi bir dezenfektan eklemeyin veya zemine püskürtmeyin. Temiz tankta yalnızca Roborock tarafından önerilen temizlik solüsyonlarını kullanın.Önerilen temizlik solüsyonundan aşırı miktarda eklemeyin.
Elektrikli süpürge istasyona yerleştirildiğinde şarj olmuyor.	<ul style="list-style-type: none">Şarj istasyonundaki şarj temas noktalarını ve elektrikli süpürgeyi temizleyin.
LED ekran yanıyor, ancak elektrikli süpürge düğmeye basmaya yanıt vermiyor.	<ul style="list-style-type: none">Cihazı zorla kapatmak için  düğmesini 10 saniye basılı tutun, ardından makineyi yeniden başlatın.
WiFi ağına bağlanılmıyor.	<ul style="list-style-type: none">WiFi devre dışı. WiFi ağını sıfırlayın ve tekrar deneyin.WiFi sinyali zayıf. Elektrikli süpürgeyi WiFi sinyali daha iyi olan bir yere yerleştirildiğinden emin olun.Anormal WiFi bağlantısı. WiFi ağını sıfırlayın, en son uygulama sürümünü indirin ve yeniden deneyin.WiFi aniden bağlanamaz duruma geliyor. Yönlendiricinizin ayarlarında bir hata olabilir. Sorun giderme konusunda yardım için Roborock müşteri hizmetleriyle iletişime geçin.
Elektrikli süpürge istasyona takılıyken sürekli güç mü çekiliyor?	<ul style="list-style-type: none">Elektrikli süpürge, pil performansını korumak için şarj istasyonuna takılıyken güç kullanır ancak güç tüketimi son derece düşüktür.

Islak ve Kuru Elektrikli Süpürge

Ürün Modeli: WD5M2A

Üretici: Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd.

Üretici Adresi: Room 1802, Building D1, Nanshan Zhiyuan, No.1001 Xueyuan Avenue, Changyuan Community, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen, Çin Halk Cumhuriyeti

Daha fazla ürün bilgisi için web sitemizi ziyaret edin: <https://tr.roborock.com>

Satış sonrası destek için satış sonrası servis ekibimize e-posta gönderin:

Roborock Yetkili Teknik Servis

Roborock Garanti Servisi İletişim Bilgileri

Ünvan: RECCİ TEKNOLOJİ A.Ş.

Adress: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:171/2 -4.Kat Metrocity AVM Şişli/İSTANBUL

Whatsapp: 0544 308 80 00

Mail: support-tr@roborock-eu.com