

Roborock Flexi Pro

Islak ve Kuru Elektrikli Süpürge Kullanım Kılavuzu

Lütfen bu ürünü kullanmadan önce bu kullanım kılavuzunu ve çizimleri dikkatlice okuyun
ve ileride başvurmak üzere uygun şekilde saklayın



Güvenlik Bilgileri

Kullanım koşulları

- Bu ürünü ağık havada veya herhangi bir ticari veya endüstriyel ortamda kullanmayın. Sadece evde kullanım için tasarlanmıştır.
- Yüksek veya düşük sıcaklıkların pil ömrünü etkilemesini önlemek için ürünü arabanın herhangi bir yerinde saklamayın.
- Bu elektrikli süpürge için pil takımı, yüksek nemli veya sıcaklığın 40°C'nin üzerinde veya 4°C'nin altında olduğu ortamlarda şarj veya deşarj için kullanmayınız.
- Yaralanmaları önlemek için bakım fırçasını dikkatli kullanın, çocukların ulaşamayacağı yerde saklayın.
- Cihazla oynamadıklarından emin olmak için çocukların gözetim altında tutulması gerekir.
- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımıyla ilgili gözetim veya talimat verilmedikçe, fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır (CB).
- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, kendilerine cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ilişkin denetim veya talimat verilmesi ve cihazın kullanım talimatlarını anlamaları koşuluyla kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır (AB).
- RF'ye maruz kalma gereksinimlerini karşılamak için, cihazın çalışması sırasında bu cihaz ile kişiler arasında 20 cm veya daha fazla bir ayırma mesafesi korunmalıdır. Güvenli bir şekilde kullanmak için mesafeye dikkat ediniz.
- Bu aktarıcı için kullanılan anten başka bir anten

veya aktarıcı ile birlikte kesinlikle konumlandırılmamalıdır.

- Saçlarınızı, bol giysilerinizi, parmaklarınızı ve vücudunuzun tüm kısımlarını açıklıklardan ve hareketli parçalardan uzak tutun.
- Yaralanmayı önlemek için uzuvlarınızı ve evcil hayvanlarınızı dönen fırça başlıklarından uzak tutun.
- Yaralanmaları önlemek için elektrik kablolarına dokunmayın ve ürünü ıslak ellerle çalıştırmayın.
- Yanan veya duman çıkaran maddeleri (sönmemiş sigara izmaritleri gibi) süpürmeyin.
- Sert veya sivri nesneleri (inşaat malzemeleri, cam ve çivi gibi) süpürmeyin.
- Bu ürün yalnızca deniz seviyesinden yüksekliği 3.000 metrenin altındaki alanlarda kullanılmalıdır.
- ⚠ Kendi kendini temizlerken ve kuruturken şarj istasyonunun, silindirin ve elektrikli süpürge için erişilebilir yüzeylerinin sıcaklığı yüksek olacaktır. Kullanım sırasında ısınabilecek yüzeylere lütfen dokunmayın. Yalnızca yüzeyler soğuduktan sonra dokunun.
- Tehlikeyi önlemek için Elektrikli kabloları veya diğer kabloları süpürmeyin.
- Ürünü yalnızca Kullanım Kılavuzuna uygun olarak kullanın. Amacına uygun olmayan kullanımdan kaynaklanan her türlü kayıp ve hasar kullanıcıya ait olacaktır.

Batarya Ve Şarj İşlemi

UYARI

- Şarj edilemeyen pilleri şarj etmeyin.
- Bu üründe bulunan pil yalnızca bir teknisyen tarafından değiştirilebilir.
- Pili yeniden şarj etmek için, yalnızca sağlanan çıkarılabilir besleme ünitesi Roborock MDS06HRR veya MDS12HRR'yi

Kullanın, cihazı tamir etmeden önce gücü kapatınız.

- Pili ve ürünü sökmeyin, onarmayın ve değiştirmeyin.
- Üçüncü taraf pilleri, güç kablolarını veya bağlantı istasyonlarını kullanmayın.
- Hareketli parçalardan kaynaklanan yaralanma riskini azaltmak için, bakım yapmadan önce gücü kapalı tutun.
- Elektrikli süpürgeyi şarj etmeyin veya şarj istasyonunu ısı kaynaklarının yakınına veya nemli alanlara (banyo radyatörleri gibi) kurmayın.
- Güç kablolarını veya şarj istasyonunu ıslak bir bezle silmeyin veya bunlara ıslak ellerle dokunmayın.
- Elektrik kabloları hasar görmüş veya kırılmışsa, derhal kullanmayı bırakın ve satış sonrası servisle iletişime geçin.
- Ürün uzun süre kullanılmıyacaksa, tamamen şarj edin, fişini prizden çekin ve serin ve kuru bir yere koyun.
- Pilin aşırı deşarj olmasını önlemek için her üç ayda bir şarj ettiğinizden emin olun.
- Atık pilleri atmayın. Onları profesyonel bir geri dönüşüm organizasyonuna bırakın.

Ulaşım

- Ürünün orijinal ambalajında taşınması tavsiye edilir.

Not

- Filtreyi ayda en az bir kez musluk suyuyla yıkayın. Ayrıntılar için lütfen Bakım bölümüne bakın.

A Ürün Tanımı

A1 Elektrikli süpürge

Güç

- Basın: Başlat/Duraklat
- Dik ve kilitli konumdayken 2 saniye basılı tutun: Kapalı
- Şarj ederken basın: Kurutmayı Başlat/Durdur

Modu Değiştirme

- Basın: AUTO/MAX/ECO moduna geçin

Kendini Temizleme

- Şarj ederken basın: Kendi kendini temizlemeyi başlatın/durdurun
- Şarj sırasında 2 saniye basılı tutun: DEEP modunu başlatın

A1-1—Sapı

A1-2—Sapın Çıkarılması

A1-3—Kirli Haznenin Çıkarılması

A1-4—Kirli Hazne

A1-5—Akıllı Aktif Tahrikli Tekerlekler

A1-6—LED Ekran

A1-7—Temiz Haznenin Çıkarılması

A1-8—Temiz Hazne

A1-9—Temizleme Başlığı

A1-10—Silindirik Kapağı Açma

A1-11—Silindirik Kapağı

A1-12—Temizleme Başlığı Arama Işığı

A1-13—Silindir

A2 Ekran Özellikleri

A2-1—Kir Seviyesi

A2-2—ECO Modu

A2-3—Şarj Ediliyor

A2-4—Pil Seviyesi

A2-5—AUTO Modu

A2-6—MAX Modu

A2-7—WiFi

- Kapalı: WiFi devre dışı
- Yavaşça yanıp sönüyor: Bağlantı bekleniyor
- Hızla yanıp sönüyor: Bağlanıyor
- Sürekli açık: WiFi bağlı

A2-8—Hata

A2-9—Kurutma

A3 Şarj İstasyonu

A3-1—Şarj Temas Noktaları

A4 Güç kablosu

A5 Filtre

A6 Bakım Fırçası

B Ürün Kurulumu

B1 Sapın Takılması ve Çıkarılması

B1-1—Sapı yerine oturana kadar elektrikli süpürge için içine itirin. Ekran öne bakmalıdır.

B1-2—Kolu çıkarmak için, kolu sıkıca

tutun ve serbest bırakma düğmesine basmak için vakum gövdesinin arkasındaki deliğe sert bir nesne koyarak kolu dışarı çekin.

B2 Şarj İstasyonunun Bağlanması

B2-1— Şarj istasyonunu baş aşağı yerleştirin, güç kablosunu şarj istasyonunun alt kısmına bağlayın ve ekstra kabloyu gerektiği gibi güç kablosu saklama yuvasında saklayın.

Not: Güç kablosu her iki taraftan da çıkabilir.

B2-2— Şarj istasyonunu düz, sert bir yüzeye yerleştirin ve ardından prize takın.

Not: Şarj istasyonunu nemli yerlere veya banyo, mutfak veya radyatör gibi ısı kaynaklarının yakınına yerleştirmeyin.

B2-3— Bakım fırçası, şarj istasyonunun arkasındaki oluğa yerleştirilebilir.

Uygulamaya Bağlanma

1. Uygulamayı İndirin

Uygulamayı indirmek ve yüklemek için App Store veya Google Play'de "Roborock"u arayın veya QR kodunu tarayın.



2. Wi-Fi'yi sıfırlayın

- a. Makineyi dik tutun ve ekranı aydınlatmak ve bekleme moduna girmek için  tuşuna basın.
- b. "WiFi Sıfırlanıyor" sesli uyarısını duyana kadar  ve  tuşlarını basılı tutun. WiFi göstergesi yavaşça yanıp söndüğünde sıfırlama işlemi tamamlanır. Elektrikli süpürge daha sonar bağlantı kurulmasını bekleyecektir.

Not: Yönlendiricinizin konfigürasyonu değiştiğinden veya şifrenizi unuttuğunuzdan ya da başka nedenlerden dolayı cep telefonunuz elektrikli süpüрге bağlanamıyorsa, WiFi'yi sıfırlayın ve cihazınızı tekrar ekleyin.

3. Cihazı Ekleyin

Roborock uygulamasını açın, ana sayfada "Bağlanmak için Tara" veya "Cihaz Ara"ya dokunun ve cihazı uygulamada belirtildiği şekilde ekleyin.

Notlar:

- Devam eden uygulama güncellemeleri nedeniyle gerçek süreç değişiklik gösterebilir. Uygulamada sağlanan talimatları izleyin.
- Yalnızca 2,4 GHz WiFi desteklenir.
- Elektrikli süpürge bağlantı için yarım saatten fazla bekleme WiFi otomatik olarak devre dışı bırakılır. Yeniden bağlanmak istiyorsanız devam etmeden önce WiFi'yi sıfırlayın

C Kullanıcı için talimatlar

C1 Temiz su haznesini doldurun

- C1-1**—Sapın üst kısmını sıkıca tutun ve temiz hazneyi dışarı çekin.
- C1-2**—kapağı açın, musluk suyuyla doldurun ve ardından sıkıca kapatın. Su seviyesi MAX çizgisini aşmamalı, ardından tapayı sıkıca kapatın.

C1-3—Temiz hazneyi eğin, alt kısmını yerine takın ve ardından yerine oturana kadar yavaşça içeri doğru itin.

Notlar:

- Temiz haznenin deforme olmasını önlemek için yalnızca soğuk su kullanın.
- Temiz haznenin olası hasar görmesini önlemek için herhangi bir dezenfektan kullanmayın ve yalnızca Roborock tarafından önerilen deterjanı kullanın.

C2 Kilitleme ve Kilit Açma

C2-1— Temizleme başlığının bir tarafına dokunun ve temizleme başlığını kilitlemek için kolu itin veya temizleme başlığının kilidini açmak için kolu çekin.

C2-2— Kilitli

C2-3— Kilitli değil

C3 Elektrikli Süpürge'nin Çalıştırılması

Temizleme başlığının kilidini açın ve elektrikli süpüрге başlatmak için  düğmeye basın.

Notlar:

- Temizleme başlığı kilitli çalışmaz, önce kilidini açın.
- Elektrikli süpürge şarj olurken kurutmayı başlatmak veya durdurmak için  düğmesine basın.

C4 Düşük Profilli Temizleme

1. Çalışırken kolu indirerek elektrikli süpüрге düz bir şekilde yatırabilir ve alçakta kalan alanları temizleyebilirsiniz. Elektrikli süpürge düz konumdayken kirlili su haznesinin mevcut hacminin azaldığı için lütfen unutmayın. Bu nedenle, alçakta bulunan alanlarda işlem yapmadan

önce kirlili su haznesini temizleyiniz.

2. Elektrikli süpürge temizlik için düz bir şekilde yerleştirildiğinde çalışma modunu otomatik olarak ayarlayacaktır.

Not: Elektrikli süpürge yalnızca Kendi Kendini Temizleme düğmesi yukarıya baktığında düz bir şekilde yerleştirilebilir.

C5 Modları Değiştirme

AUTO, MAX veya ECO moduna geçmek için  düğmesine basın. Ekranda mevcut modun simgesi görüntülenecektir.

Not: Elektrikli süpürge temizlik için düz bir şekilde yerleştirildiğinde veya zeminde çok su olduğunda, kanalizasyonun girmesini önlemek için çalışma modunu otomatik olarak ayarlayacak ve mod değiştirildiğinde herhangi bir reaksiyon olmayacaktır.

Bekleme ve Kapatma

1. Elektrikli süpürge çalışırken  tuşuna basarak süpüрге duraklatın ve bekleme moduna girin.
2. Bekleme modunda temizleme başlığını kilitleyebilir ve elektrikli süpüрге yere dik olarak yerleştirebilirsiniz.
3. Süpüрге kapatmak için temizleme başlığını kilitleyin ve düğmeyi  2 saniye basılı tutun. Elektrikli süpürge bekleme modunda 5 dakika boş bırakılırsa otomatik olarak kapanacaktır.

Not: Temizleme başlığının kilidini açtktan sonra işlemi otomatik olarak sürdürülmesini etkinleştirmek için uygulamadaki ayarları değiştirebilirsiniz.

C6 Su Ekleme ve Boşaltma

Kullanım sırasında kirli hazne dolduğunda veya temiz hazne boşaldığında elektrikli süpürge sesli ve görsel uyarı verecektir. Devam etmeden önce temiz hazneye su ekleyin veya kirli hazneyi boşaltın.

C7 Kirli Haznenin Boşaltılması

C7-1— Bir elinizle kirli haznenin gövdesini tutun, diğer elinizle kirli hazne açma kolunu itin ve ardından hazneyi çıkarın.

C7-2— Kapağın sapını yavaşça kaldırarak çıkarın ve ardından kirli suyu boşaltın.

C7-3— Kapağı yeniden takın, kirli hazneyi eğin, alt kısmı yerine takın ve ardından yerine oturana kadar hazneyi yavaşça içeri doğru itin.

C8 Silindirin ve Silindir Kapağının Temizlenmesi

1. Temizleme başlığını kilitleyin ve elektrikli süpürgeyi şarj yuvasına yerleştirin. "Şarj Başlat" sesli uyarısı, elektrikli süpürge'nin şarj olduğunu gösterir.
2. Sıcak su kullanarak kendi kendini temizlemeyi başlatmak için tutma sapının üst kısmındaki düğmeye basın. Sıcak su kullanarak DERİN kendi kendini temizleme moduna geçmek için düğmeyi 2 saniye basılı tutun. Alternatif olarak, kendi kendini temizleme türünü kendi kendine temizlemeye ayarlayın. - oda sıcaklığında su kullanarak temizleme veya uygulamada ılık su kullanarak kendi kendini temizleme.
3. Kendi kendini temizleme işlemi tamamlandıktan sonra, kokuları önlemek için kirli tankı boşaltın.

Notlar:

- Ürün, yerleşik, yüksek performanslı, şarj edilebilir bir lityum iyon pil takımıyla donatılmıştır. Pil performansını korumak için ürünü normal kullanım sırasında şarjlı tutun.
- Kendi kendini temizleme yalnızca elektrikli süpürge şarj olurken ve pil seviyesi $\geq 20\%$ olduğunda kullanılabilir. Kendi kendini temizleme işlemi sırasında elektrikli süpürgeyi kaldırmayın.
- Elektrikli süpürgeyi her zaman elektrikli süpürge'nin üzerine koyun.

C9 Kurutma

Kendi kendini temizleme işlemi tamamlandıktan sonra kurutma otomatik olarak başlar. Kurutmayı manuel olarak başlatmak veya durdurmak için, takılı elektrikli süpürge'nin üzerindeki  düğmeye basın.

Not:

Kendi kendini temizleme işleminden sonra başlayan otomatik kurumayı durdurmak için Roborock uygulamasını kullanabilirsiniz.

Sesli Uyarı Ayarları

Sesli uyarıların ses düzeyini ayarlamak için uygulamaya bağlanın.

D Düzenli Bakım

Ürünün optimum performansını korumak amacıyla günlük bakım için aşağıdaki tabloya bakın.

Parça	Bakım Sıklığı	Değiştirme Sıklığı
Silindir	2-4 hafta	6-12 ay
Filtre	1 ay	6-12 ay

Parça	Bakım Sıklığı	Değiştirme Sıklığı
Temizleme başlığı ve kirli su borusu	1 ay	N/A
Kirli hazne	1 ay	N/A
Şarj istasyonu	Gerektiğinde	N/A
Şarj kontakları	1 ay	N/A
Silindir kapağı	2-4 hafta	N/A
Akıllı aktif tahrik tekerlekleri	Gerektiğinde	N/A

Not: Değiştirme sıklığı fiili duruma göre değişebilir. Anormal aşınma meydana gelirse parçaları derhal değiştirin.

Ürün Bakımı

Bu ürün uzun süre kullanılmadan bırakılırsa, serin ve kuru bir yerde saklamadan önce tamamen şarj edin ve fişini çekin. Ürünü nemli yerlere veya doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın. Aşırı dışarjı önlemek için en az 3 ayda bir şarj edin.

Elektrikli Süpürge'nin Temizlenmesi

Elektrikli süpürgeyi yumuşak ve kuru bir bezle silin ve temizleyin. Temizlemeden önce elektrikli süpürgeyi şarj ünitesinden çıkarın ve kapatın.

D1 Kirli haznenin ve

Filtrenin Temizlenmesi

D1-1— Kirli hazneyi çıkarın, kapağı çıkarın ve filtreyi kapaktan çıkarın. Sağlanan bakım fırçasını kullanarak filtreye yapışan çöpleri çıkarın. Filtre kirliyse soğuk suyla durulayın ve ardından kalan suyu silkeleyin.

D1-2—Yerlerine takmadan önce tüm parçaları iyice kurulaın.

Notlar:

- Gerekirse ikinci bir filtre kullanın
- Filtrenin zarar görmesini önlemek için filtreye elleriniz, fırçalarınız veya keskin nesnelerle dokunmayın.

D2 Silindirin ve Silindir Kapağının temizlenmesi

D2-1— Kapağın her iki yanındaki serbest Bırakma düğmelerine aynı anda basın ve kapağı yukarı doğru kaldırarak çıkarın

D2-2— Silindirin bir tarafındaki düğmelere basın ve silindiri yan taraftan dışarı çekin.

Verilen bakım fırçasını kullanarak silindire yapışan kirleri temizleyin ve temiz suyla durulayın.

Not:

- Yaranılmayı önlemek için bakım fırçasını dikkatli kullanın.
- Silindiri temizlemeden önce elektrikli süpürgeyi kapalı veya dik ve kilitli konumda olduğundan emin olun.

D2-3— Çıkarılan silindir kapağını temiz suyla durulayın

D2-4—Silindiri ve silindir kapağını doğru sırayla yeniden takın.

D3 Akıllı Aktif Tahrik Tekerleklerinin Temizlenmesi

Akıllı aktif tahrik tekerleklerini düzenli olarak temizleyin.

D4 Temizleme Başlığının ve Kirli Su Borusunun Temizlenmesi

1. Elektrikli süpürgeyi kapatın ve gövdeyi sabitleyin. Kirli hazneyi, silindir kapağını ve silindiri çıkarın.
2. Silindir yuvasını ve kirli su borusunu birlikte verilen bakım fırçasıyla temizleyin.
3. Silindiri, silindir kapağını ve kirli depoyu tekrar yerine takın.

Not: Temizleme başlığını doğrudan suyla yıkamayın.

D5 Şarj istasyonu temizleme

Şarj istasyonunun fişini çekin ve şarj

istasyonunun yüzeyini ve şarj temas noktalarını temizlemek için yumuşak ve kuru bir bez kullanın.

Not: Şarj istasyonunu doğrudan suyla yıkamayın.

Temel parametreler

Elektrikli süpürge

Model	WD3D1A
Nominal Giriş	25.6VDC 1A
Pil	21,6 V/4000 mAh (TİP) Lityum İyon pil
Kullanım Ömrü	10 Yıl

Şarj İstasyonu

Model	MDS06HRR
Nominal giriş voltajı	220-240VAC
Nominal Frekans	50-60Hz
Nominal Giriş (Sıcak sulu yıkama paspası)	6A
Nominal Giriş (Şarj ve kurutma)	0.8A
Nominal Çıkış	25.6VDC 1A

Pilin Şarj Edilmesi	21,6 V/4000 mAh (TİP) Lityum İyon pil
---------------------	--

WiFi Özellikleri

Servis	WiFi
Protokol	802.11b/g/n
Frekans aralığı	2400-2483.5 MHz
Maks. Çıkış gücü	≤20dBm

Sık Karşılaşılan Sorunlar

Sorun	Çözüm
Zeminde büyük su lekeleri var, temizleme başlığı su sızdırıyor ya da su zeminden süpürülmüyor.	• Kirli su borusunda veya emme çıkışında tıkanıklık olup olmadığını kontrol etmek için silindiri ve kirli hazneyi çıkarın ve filtrenin tıkalı veya ıslak olup olmadığını kontrol edin. Yeniden denemeden önce tüm tıkanıklıkları giderin, filtreyi temizleyin ve kirli hazne ile filtrenin düzgün şekilde takıldığından emin olun.
Ekran ışığı yanmıyor ve elektrikli süpürge çalışmıyor.	• Pil seviyesi düşük. Kullanmadan önce şarj edin.
Kullanım sırasında hoş olmayan bir koku var	• Silindiri, kirli hazneyi ve filtreyi temizleyin. • Roborock tarafından tavsiye edilmeyen deterjan veya dezenfektanları temiz hazneye eklemeyin veya bu tür deterjan veya dezenfektanları zemine püskürtmeyin.
Temizlemek çok fazla baloncuk oluşmasına neden olur.	• Temiz hazneye Roborock tarafından önerilenden fazla deterjan veya dezenfektan eklemeyin.
Elektrikli süpürge şarj ünitesine takıldığında şarj etmiyor.	• Şarj tabanındaki şarj temas noktalarını ve elektrikli süpürge'nin ilgili parçalarını temizleyin.
Ekran açık ancak düğmeler yanıt vermiyor	• Elektrikli süpürgeyi yeniden başlatmaya zorlamak için  düğmesini 10 saniye basılı tutun.
WiFi'ye bağlanamıyor.	• WiFi devre dışı. WiFi'yi sıfırlayın ve tekrar deneyin. • WiFi sinyali zayıf. Elektrikli süpürgeyi WiFi alımının iyi olduğu bir alana taşıyın. • Anormal WiFi bağlantısı. WiFi'yi sıfırlayın, en son mobil uygulamayı indirin ve yeniden deneyin. • WiFi'ye bağlanamıyor. Yönlendirici ayarlarınızda bir hata olabilir. Sorun giderme konusunda yardım için Roborock Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
Elektrikli süpürge şarj istasyonu üzerindeyken, her zaman elektrik tüketecek mi?	• Elektrikli süpürge, pil performansını korumak için kenetlendiğinde güç tüketir ancak güç tüketimi minimum düzeydedir.

Esentepe Mah. Bü yükdere Cad.
Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Tel 0850 308 6777
info@recciteknoloji.com

GARANTİ BELGESİ

GARANTİ BELGESİ

İmalatçı / İthalatçı firmanın

Ünvanı - RECCİ TEKMOLOJİ A.Ş.
Merkez Adresi Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Telefonu -0 850 308 67 77
Faksı - 0 212 319 50 50
e-posta - info@recciteknoloji.com

Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi

RECCİ TEKNOLOJİ A.Ş.
Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Tic. Sic. No: 234 254 0230

Malın

Cinsi - Robot Süpürge
Markası - Roborock
Modeli - FLEXİ PRO /WD3D1A
Bandrol ve seri no -
Teslim tarihi ve yeri -
Garanti süresi - 2 yıl
Azami tamir süresi - 20 iş günü

Satıcı firmanın

Ünvanı -
Adresi -
Telefonu -
Faksı -
e-posta: -
Fatura tarih ve no -
Teslim tarihi ve yeri -
Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
- Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı- üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı - üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az 4 defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde 6 defa arızalanmasının yanı sıra bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edilebilir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

AB Uygunluk Beyanı

Biz, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. olarak, bu cihazın geçerli Direktifler, Avrupa Normları ve değişikliklerle uyumlu olduğunu beyan ederiz. AB uygunluk beyanının tam metnine aşağıdaki internet adresinden ulaşılabilir:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

WEEE Bilgileri

Bu ürünü doğru şekilde imha edin. Bu işaret, ürünün AB genelinde diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir. Çevreye veya insan sağlığına zarar verebilecek kontrolsüz atık bertarafını önlemek için, malzeme kaynaklarının sürdürülebilir yeniden kullanımını teşvik etmek üzere atıkları sorumlu bir şekilde geri dönüştürün. Kullanılmış cihazınızı iade etmek için lütfen İade ve Tahsilat sistemini kullanın veya ürünü satın aldığınız satıcıyla iletişime geçin. Ürünü çevresel olarak geri dönüştürebilirler.



Garanti Bilgileri

Garanti süresi, ürünün satıldığı ülkenin kanunlarına bağlı olup, garanti sorumluluğu satıcıya aittir.

Garanti yalnızca malzeme veya işçilik kusurlarını kapsar.

Garanti kapsamındaki onarımlar yalnızca yetkili servis tarafından yapılabilir. Garanti kapsamında talepte bulunurken, orijinal satın alma faturasının (satın alma tarihiyle birlikte) ibraz edilmesi gerekmektedir.

Garanti aşağıdaki durumlarda geçerli olmayacaktır:

- Normal aşınma ve yıpranma.
- Yanlış kullanım, örn. cihazın aşırı yüklenmesi, onaylanmayan aksesuarların kullanılması, güç kullanımı.
- Dış etkilere kaynaklanan hasarlar.
- Kullanım kılavuzuna uyulmamasından kaynaklanan hasarlar, örn. Uygun olmayan bir şebekeye bağlantı veya kurulum talimatlarına uyulmaması.
- Kısmen veya tamamen sökülmüş cihazlar.

Roborock Yetkili Teknik Servis

Roborock Garanti Servisi İletişim Bilgileri

ÜNVAN: RECCI TEKNOLOJİ A.Ş.

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Cad.

No:171/2 -4.Kat

Metrocity Avm Şişli/İSTANBUL

İletişim - Whatsapp Hattı: 0850 308 67 77

Mail: teknikservis@recciteknoloji.com



**Kullanım Kılavuzu ve
Web sitesi için
QR kodu okutunuz.**