



Roborock Q5 Pro

Robot Elektrikli Süpürge Kullanım Kılavuzu

Bu ürünü kullanmadan önce, diyagramların yer aldığı bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere uygun şekilde saklayın.



İçindekiler

- 05 Kısıtlamalar
- 06 Ürüne Genel Bakış
- 06 Kurulum
- 08 Uygulamaya Bağlanma
- 08 Talimatlar
- 09 Rutin bakım
- 11 Temel parametreler
- 12 Ortak sorunlar

Kısıtlamalar

UYARI

- Pili yeniden şarj etmek amacıyla yalnızca bu ürünle birlikte sağlanan roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR veya AED07HRR çıkarılabilir besleme ünitesini kullanın.
- Bu ürünü çatı katı zemini, açık uçlu teras veya mobilya üstü gibi bariyersiz yükseltilmiş yüzeylerde kullanmayınız.
- Ürünün tıkanmasını ve değerli eşyaların hasar görmesini önlemek için, temizlemeden önce hafif eşyaları (naylon torbalar gibi) ve kırılabilir nesneleri (vazolar gibi) yerden kaldırın.
- Çalışır durumda olsun veya olmasın, ürünün üzerine herhangi bir nesne (çocuklar ve evcil hayvanlar dahil) koymayın.
- Ürünü yanan nesnelerin (sigara izmaritleri gibi) üzerinde kullanmayın.
- Ürünü sert veya keskin nesnelerin (dekorasyon atıkları, cam ve çivi gibi) temizliğinde kullanmayınız.
- Paspas modülünü halılarda kullanmayın.
- Ürün kullanılmadığında, temizlik veya bakım yapılmadan önce ürün mutlaka kapatılmalı ve fişi prizden çekilmelidir.
- Robotu depoya koyacaksanız, tamamen şarj edin ve serin ve kuru bir yere koymadan önce kapatın. Pilin aşırı boşalmasını önlemek için en az üç ayda bir şarj edin.

A Ürüne Genel Bakış

A1 Robot (Üstten Görünüm)



Güçlü temizlik

- Robotu açmak veya kapatmak için basılı tutun
- Temizlemeye başlamak için basın

Güç göstergesi

- Beyaz: Pil seviyesi ≥ %20
- Kırmızı: Pil seviyesi < %20
- Nefes alma: Şarj etme veya başlatma
- Kırmızı renkte yanıp sönüyor:

Hata WiFi Gösterge İşığı

- Yavaşça mavi renkte yanıp sönüyor: Bağlantı bekleniyor
- Hızla mavi renkte yanıp sönüyor: Bağlanıyor
- Beş saniye boyunca sabit mavi: Wi-Fi bağlı



Nokta Temizleme/Çocuk Kilidi

- Noktaı temizlemek için basın
- Çocuk kilidini açmak/kapatmak için 3 saniye basılı tutun



Rıhtım

- Dock'a dönmek için basın

Not: Temizleme veya kenetleme sırasında robotu durdurmak için herhangi bir düğmeye basın.

A1-1—Dikey Tampon

A1-2—LiDAR Sensörü

A1-3—Duvar Sensörü

A1-4—Yerleştirme İstasyonu Bulucu

A1-5—Tampon

A2 Robot (Altın Görünüm)

A2-1—Uçurum Sensörleri

A2-2—Çok Yönlü Tekerlek A2-3—

Şarj Kontakları

A2-4—Yan Fırça

A2-5—Ana Fırçalar

A2-6—Ana Fırça Kapağı

A2-7—Ana Tekerlekler

A3 Robot (Çöp Kutusu Çıkarılmış)

A3-1—Sıfırlama Düğmesi

A3-2—Hava Girişi

A3-3—Hava Çıkışı

A3-4—Temizleme Modülü

A4 Çöp kovası

A4-1—Çöp Kutusu Mandalı

A4-2—Yıkanebilir Filtre

A5 Şarj Ünitesi

A5-1—Güç Göstergesi

A5-2—Konum İşareti

A5-3—Şarj Kontakları

A5-4—Güç Socketi

A5-5—Elektrot Fırçaları

A6 Güç kablosu

A7 Ayarlanabilir Su Deposu

A7-1—Su Tankı Durdurucusu

A7-2—Su Tankı Mandalları

A7-3—Filtre Bileşenleri

A7-4—Akış Kontrolü

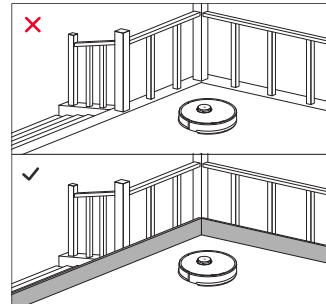
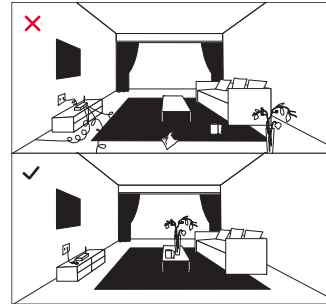
A8 Paspas Bezi

A8-1—Cırt Cırtlı Pedler

A9 Neme Dayanıklı Mat

B Kurulum

Önemli bilgi



1.Kabloları ve gevşek eşyaları yerden kaldırın ve dengesiz, kırılğan, değerli veya tehlikeli eşyaları hareket ettirerek eşyaların robota dolanması, çarpması veya devrilmesinden kaynaklanabilecek kişisel yaralanmaları veya mal hasarını önleyin.

2.Robotu yükseltilmiş bir alanda kullanırken, kişisel yaralanma veya maddi hasarla sonuçlanabilecek kazara düşmeleri önlemek için daima güvenli bir fiziksel bariyer kullanın.

Not:Robotu ilk kez kullanırken, tüm temizlik rotası boyunca onu takip edin ve olası sorunlara dikkat edin. Robot ilerideki kullanımlarda kendi kendine temizlik yapabilecek.

B1 Dock'u yerleştirin

Bağlantı istasyonunu düz bir yüzeyde, duvara yaslanacak şekilde tutun. Bir güç kaynağına bağlayın.

B1-1—0,5 m'den (1,6 ft) fazla

B1-2—1,5 m'den (4,9 ft) fazla

Notlar:

- Her iki tarafta 0,5 m'den (1,6 ft) fazla ve bağlantı istasyonunun önünde 1,5 m'den (4,9 ft) fazla açıklık bırakın.
- Güç kabloları yere dikey olarak sarkıyorsa robot tarafından yakalanabilir ve bu da bağlantı istasyonunun hareket etmesine veya bağlantısının kesilmesine neden olabilir.
- Bağlantı istasyonu göstergesi, bağlantı istasyonu açıldığında açılır ve robot şarj olurken kapalıdır.
- Bağlantı birimini doğrudan güneş ışığından veya bağlantı noktası konum işaretini engelleyebilecek herhangi bir şeyden uzak tutun; aksi takdirde robot bağlantı istasyonuna dönmeyecebilir.
- Mobil uygulamada daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlamak için bağlantı istasyonunu Wifi kapsama alanının iyi olduğu bir alana yerleştirin.

B2 Dock'u emniyete alın

Bağlantı istasyonunu yerleştirmek için düz bir zemin yüzeyi seçin ve kuru bir bezle silin. Daha sonra,

Seçilen yüzeye duvara yaslanın. Bağlantı birimini daha iyi sabitlemek için çift taraflı bantı kullanın.

B2-1—Çift Taraflı Bant

Notlar:

- Şarj istasyonunu sabitlemek için çift taraflı bant kullanılması isteğe bağlıdır.
- Gerektiğinde, yapışkan kalıntısını azaltmak için çift taraflı bantı yavaşça çıkarın.

B3 Neme Dayanıklı Matı Sabitleyin

Bağlantı istasyonu sabitlendikten sonra, nem geçirmez matın yerleştirileceği yüzeyi kuru bir bez kullanarak silin. Neme dayanıklı matın altındaki çift taraflı bantı yırtın ve matı yere yapıştırın.

Notlar:

- Neme dayanıklı matı daima ahşap zeminlere yerleştirin.
- Neme dayanıklı paspas pürüzsüz yüzeylere daha iyi yapışır.

B4 Açma ve Şarj Etme

Robotu açmak için düğmeyi basılı tutun. Güç ı ışığı yandığında robotu şarj olması için dock'a yerleştirin. Şarj istasyonunun güç göstergesinin kapandığından ve "şarj oluyor" sesli uyarısının duyulduğundan emin olun. Performansını sürdürmek için Yüksek performanslı lityum iyon şarj edilebilir pil takımı, robotun şarjlı kalmasını sağlar.

Not:Pil zayıf olduğunda robot açılmayabilir. Bu durumda robotu şarj olması için doğrudan dock'a yerleştirin.

B5 Paspaslama Modülünü Kullanma

B5-1—Su akışını ayarlayın

Su akışını artırmak için düğmeyi aşağı, su akışını azaltmak için yukarı kaydırın.

B5-2—Su tankını doldurun

Su deposu tapasını çıkarıp suyla doldurup kapatın.

B5-3—Paspas bezini takın Paspas bezini nemlendirin ve damlaması durana kadar sıkın. Bağlantı yuvası boyunca alta yerleştirin ve yerine sıkıca yapıştırın.

B5-4—Temizleme modülünü takın Paspas modülünü okla gösterildiği gibi robotun arkası boyunca kaydırın. Bir tıklama, yerine arkıltıldığını gösterir.

Notlar:

- İlk kullanımda aşırı kir oluşumunu önlemek için, paspaslamadan önce zeminler en az üç kez süpürülmelidir.
- Halılar varsa, robotun üzerlerine gitmesini önlemek için Girilmez Bölgeler veya Görünmez Duvar çizin veya halıları toplayın.
- Korozyonu veya hasarı önlemek için su deposunda yalnızca Roborock markalı zemin temizleyiciyi kullanın.
- Tankın deforme olmasına neden olabileceğinden sıcak su kullanmayın.
- Su akışının ve temizlik performansının sağlanabilmesi için paspas bezinin 60 dakikalık paspaslama sonrasında temizlenmesi gerekmektedir.

B6 Paspaslama Modülünü Çıkarın

Robot temizlikten sonra bağlantı istasyonuna döndüğünde, her iki taraftaki mandallara basın ve paspas modülünü çıkarmak için geriye doğru kaydırın.

Notlar:

- Paspas bezini her kullanımdan sonra ve düzenli olarak yıkayın.

Kokuyu önlemek için su haznesindeki kullanılmayan suyu boşaltın.

- Paspaslama yapmadığınız zamanlarda paspaslama modülünü çıkarın.

Uygulamaya Bağlanma

Bu robot hem Roborock hem de Xiaomi Home uygulamalarını destekliyor.

İhtiyaçlarınızı en iyi karşılayanı seçin.

1 indir uygulaması

Seçenek 1: Uygulamayı indirip yüklemek için App Store veya Google Play'de "Roborock"u arayın veya QR kodunu tarayın.



Seçenek 2: App Store veya Google Play'de "Xiaomi Home"u arayın veya uygulamayı indirip yüklemek için QR kodunu tarayın.



2 Wi-Fi'yi sıfırla

tuşunu basılı tutun  Ve  kadar düğmeler "Wi-Fi Sıfırlanıyor" sesli uyarısını duyarsınız.

WiFi göstergesi yavaşça yanıp söndüğünde sıfırlama işlemi tamamlanmıştır. Robot daha sonra bağlantı kurulmasını bekleyecektir.

Not:Yönlendirici yapılandırmanız, unutulmuş şifreniz veya başka bir nedenden dolayı robota bağlanamıyorsanız Wi-Fi'yi sıfırlayın ve robotunuzu yeni bir cihaz olarak ekleyin.

3 Cihaz ek

Roborock Uygulamasını açın, "Bağlanmak için Tara" düğmesine veya "Cihaz Ara" düğmesine dokunun veya Xiaomi Home uygulamasını açın, sağ üst köşedeki "+" simgesine dokunun ve cihazı uygulamada belirtildiği şekilde ekleyin.

Notlar:

- Gerçek süreç, devam eden uygulama güncellemeleri nedeniyle değişiklik gösterebilir. Uygulamada sağlanan talimatları izleyin.
- Yalnızca 2,4 GHz Wi-Fi desteklenir.
- Robot bağlantı için 5 dakikadan fazla bekleme Wi-Fi otomatik olarak devre dışı bırakılacaktır. Yeniden bağlanmak istiyorsanız devam etmeden önce Wi-Fi'yi sıfırlayın.

Talimatlar

Açık kapalı

tuşunu basılı tutun  açmak için düğmeye robot. Güç göstergesi açılacak ve robot bekleme moduna girecektir. Robotu kapatmak ve temizleme döngüsünü tamamlamak için düğmeyi basılı tutun.

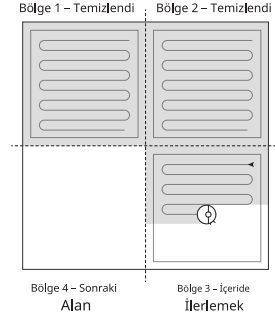
Not:Robot şarj edilirken kapatılamaz.

Temizlemeye Başlama

tuşuna basın  Temizlemeyi başlatmak için düğmeye basın.

Robot odayı tarayarak temizlik rotasını planlayacaktır. Bir odayı ikiye böler

Bölgeler, önce bölge kenarlarını çizer ve ardından bölgeyi zikkak deseninde doldurur. Bunu yaparken robot tüm bölgeleri tek tek temizleyerek evi verimli bir şekilde temizliyor.



Notlar:

- Robotun otomatik olarak süpürüp dock'a dönmelerini sağlamak için robotu dock'tan başlatın. Temizlik sırasında dock'u hareket ettirmeyin.
- Pil seviyesi çok düşerse temizlik başlatılamaz. Temizliği başlamadan önce robotun şarj olmasını bekleyin.
- Temizlik 10 dakikadan kısa sürede tamamlanırsa alan iki kez temizlenecektir.
- Temizleme döngüsü sırasında pil azalırsa robot otomatik olarak bağlantı istasyonuna geri döner. Robot şarj edildikten sonra kaldığı yerden devam edecektir.
- Her silme işine başlamadan önce paspas bezinin düzgün şekilde takıldığından emin olun.

Nokta Temizleme

tuşuna basın  Nokta temizlemeyi başlatmak için düğmeye basın. Temizleme aralığı: Robot, kendi merkezli 1,5 m (4,9 ft) x 1,5 m (4,9 ft) kare alanı temizler.

Not:Nokta temizliğinden sonra robot otomatik olarak başlangıç noktasına dönecek ve Bekleme moduna girecektir.

Duraklat

Robot çalışırken duraklatmak için herhangi bir tuşa basın,  devam etmek için düğme temizleyin ve arka tarafı  göndermek için düğmeye basın dock'a doğru bastırın.

Not:Duraklatılmış bir robotun dock'a manuel olarak yerleştirilmesi, mevcut temizleme işlemini sonlandıracaktır.

Su Tankının Doldurulması veya Paspas Bezinin Temizlenmesi

Su eklemek veya paspas bezini temizlemek için herhangi bir düğmeye basarak robotu durdurun ve paspas modülünü çıkarın. Su ekledikten veya paspas bezini temizledikten sonra, paspas modülünü tekrar takın ve devam etmek için düğmesine basın. 

Uyumak

Robot 10 dakikadan fazla duraklatılırsa uyku moduna geçecek ve güç göstergesi birkaç saniyede bir yanıp sönecektir. Robotu uyandırmak için herhangi bir tuşa basın.

Notlar:

- Robot şarj olurken uykuya geçmeyecektir.
- Robot, 12 saatten fazla uyku modunda bırakılırsa otomatik olarak kapanacaktır.

DND Modu

Varsayılan Rahatsız Etmeyin (DND) süresi 22:00 ile 08:00 arasındır. DND modunu devre dışı bırakmak veya DND süresini değiştirmek için uygulamayı kullanabilirsiniz. DND modu etkinleştirildiğinde robot otomatik olarak temizlemeye devam etmeyecek, güç göstergesi ışığı sönecek ve sesli uyarıların ses düzeyi azalacaktır.

Çocuk kilidi

tuşunu basılı tutun  etkinleştirmek için düğmeyi/ çocuk kilidini devre dışı bırakın. Bunu uygulamada da ayarlayabilirsiniz. Etkinleştirildiğinde robot, sabit durumdayken düğmeye basıldığında tepki vermeyecektir. Robot temizlik yaparken veya kenetlenirken durdurmak için herhangi bir düğmeye basın.

Doluyor

Temizledikten sonra robot şarj olmak için otomatik olarak dock'a dönecektir. Duraklatma modunda robotu bağlantı istasyonuna geri göndermek için  düğmeye basın. Robot şarj olurken güç göstergesi nefes alacaktır.

Not:Robot dock'u bulamazsa otomatik olarak başlangıç konumuna geri dönecektir. Yeniden şarj etmek için robotu manuel olarak dock'a yerleştirin.

Hata

Bir hata meydana gelirse, güç göstergesi kırmızı renkte yanıp sönecek ve sesli bir uyarı duyulacaktır.

Notlar:

- Robot, 10 dakikadan fazla arızalı bir durumda bırakılırsa otomatik olarak uyku moduna geçecektir.
- Arızalı bir robotun dock'a manuel olarak yerleştirilmesi, mevcut temizleme işlemini sonlandıracaktır.

Sistem sıfırlama

Robot bir düğmeye basıldığında yanıt vermiyorsa veya kapatılamıyorsa sistemi sıfırlayın. Sıfırla düğmesine bastığınızda robot otomatik olarak sıfırlanır.

Not:Sistemi sıfırladıktan sonra programlı temizlik, WiFi vb. fabrika ayarlarına döndürülecektir.

Fabrika Ayarlarını Geri Yükle

Robot bir süre sonra düzgün çalışmıyorsa

sistemi sıfırlayın, açın. tuşunu basılı tutun  düğmesine basın ve aynı zamanda "Fabrika ayarlarının geri yüklenmesi" sesli uyarısını duyana kadar Sıfırla düğmesine basın. Robot daha sonra fabrika ayarlarına döndürülecektir.

©Rutin bakım

C1 Ana Fırçalar

* 2 haftada bir temizleyin ve 6-12 ayda bir değiştirin.

C1-1—Ana Fırça Kapağı

C1-2—Mandallar

C1-3—Ana Fırça Yatakları C1-4

—Ana Fırça Başlıkları

C1-5—Ana Fırçalar

C1-6—Robotu ters çevirin ve tuşuna basın.

ana fırça kapağını çıkarmak için mandallar.

C1-7—Ana fırçayı çıkarın ve dışarı çekin ana fırça yatağı.

C1-8—Ana fırça kapaklarını dışarı çekin.

C1-9—Dolaşmış saçları çıkardıktan sonra veya ana fırçaların her iki ucundaki kirleri giderin, yeniden takın, ana fırça kapağına bastrarak bir "klik" sesi duyuncaya kadar yerine kilitleyin. Ana fırça kapağının düzgün şekilde takıldığından emin olun.

Notlar:

- Ana fırçalar nemli bir bezle silinip direkt güneş ışığından uzakta kurumaya bırakılmalıdır.
- Ana fırçaları temizlemek için aşındırıcı temizleme sıvıları veya dezenfektanlar kullanmayın.

C2 Yan Fırça

* Aylık olarak temizleyin ve 3-6 ayda bir değiştirin.

1. Yan fırça vidasını sökün.
2. Yan fırçayı çıkarıp temizleyin. Fırçayı tekrar takın ve vidayı sıkın.

C3 Çok Yönlü Tekerlek

* Gerekli gibi temizleyin.

- C3-1—Küçük bir tornavida gibi bir alet kullanın. aksı kaldırıp tekerleği çıkarmak için.

Not:Çok yönlü tekerlek braketini çıkarılamaz.

- C3-2—Tekerleği ve aksı suyla durulayın saç ve kiri temizlemek için su. Tekerleği kurutun ve yerine sıkıca bastırarak yeniden takın.

C4 Ana Tekerlekler

* Aylık temizlik yapın.

Ana tekerlekleri yumuşak, kuru bir bezle temizleyin.

C5 Çöp Kovası ve Yıkanebilir Filtre

* Her hafta temizlenmeli ve filtre 6-12 ayda bir değiştirilmelidir.

- C5-1—Çöp kutusu mandalına basın ve

çöp kutusunu geriye doğru itin.

- C5-2—Yıkanebilir filtreyi çıkarın ve

çöp kutusunu boşaltın.

- C5-3—Çöp kutusunu temiz suyla doldurun.

Çöp kutusunu yavaşça sallayın ve ardından kirli suyu dökün.

Not:Tıkanmayı önlemek için herhangi bir temizleme sıvısı olmadan yalnızca temiz su kullanın.

- C5-4—Yıkanebilir filtreyi tekrar tekrar durulayın ve

Mümkün olduğu kadar fazla kiri temizlemek için ona dokunun.

Not:Olası hasarı önlemek için filtrenin yüzeyine elleriniz, fırçanız veya sert nesnelerle dokunmayın.

- C5-5—Çöp kutusunu ve yıkanebilir olanı bırakın iyice kuruması için filtreleyin ve yeniden takın.

Not:Ek bir filtre satın alın ve gerekirse değiştirin.

C6 Ayarlanabilir Su Deposu

* Gerekli gibi temizleyin.

- C6-1—Su haznesini açın ve doldurun Temiz su.

- C6-2—Su haznesini kapatın ve sallayın nazikçe.

- C6-3 —Kalan suyu gösterildiği gibi dökün.

C7 Paspas Bezi

* Her kullanımdan sonra temizleyin ve 3-6 ayda bir değiştirin.

Paspas bezini paspas modülünden çıkarın.

Paspas bezini temizleyin ve havayla kurutun.

Notlar:

- Temizledikten sonra, kirli suyun su haznesine geri sızmasını önlemek için daima paspas bezini çıkarın.
- Kirli bir paspas bezi paspaslama performansını etkileyecektir. Kullanmadan önce temizleyin.

C8 Filtre Bileşenleri

* Her 1-3 ayda bir değiştirin.

1. Her filtreyi çıkarmak için parmağınızı çentik boyunca hareket ettirin.
2. Yeni filtre bileşenlerini takın ve bunların düzgün takıldığından emin olun.

Not:Temizleme performansını garantilemek için, suyun kalitesine ve robotu ne sıklıkta kullandığınızla ilgili olarak filtre bileşenlerini her 1-3 ayda bir değiştirin.

C9 Robot Sensörleri

* Aylık temizlik yapın.

Aşağıdakiler dahil tüm sensörleri silmek için yumuşak, kuru bir bez kullanın:

C9-1—Bağlantı Noktası Bulucu

C9-2—Duvar Sensörü

C9-3 —Dört Uçurum Sensörü

C10 Şarj Temas Alanları

* Gerekli gibi temizleyin.

Bağlantı istasyonunun ve robotun şarj temas noktalarını yumuşak, kuru bir bezle temizleyin.

Pil

Robot, yüksek performanslı bir lityum iyon şarj edilebilir pil takımıyla donatılmıştır. Pil performansını korumak için robotu normal kullanım sırasında şarjlı tutun.

Not:Robot uzun süre kullanılmayacaksa, aşırı dışarı nedeniyle pilin zarar görmesini önlemek için robotu kapatıp en az üç ayda bir şarj edin.

Temel parametreler

Robot

Modeli	Q50ULE
Pil	14,4V/5200mAh (Tipik) Lityum iyon batarya
Anma girişi töreni	20VDC 1.2A
şarj süresi	< 6 saat
Kullanım Ömrü	10 Yıl

Not:Seri numarası robotun alt tarafındaki etikette bulunmaktadır.

şarj Ünitesi

Modeli	CDZ12RR veya CDZ20RR
Anma gücü	28W
Anma girişi töreni	100-240VAC
Nominal Çıkış	20VDC 1.2A
Orantılı frekans	50-60Hz
Doluyor Pil	14,4V/5200mAh (Tipik) Lityum iyon batarya

Ortak sorunlar

Sorun	Çözüm
Güç açılmıyor	- Düşük pil. Robotu dock'a koyun ve kullanmadan önce şarj edin. - Pil sıcaklığı çok düşük veya çok yüksek. Robotu yalnızca 4-40°C (39-104°F) aralığında kullanın.
Şarj edilemiyor	- Güç kablusunun her iki ucunun da düzgün şekilde bağlandığını kontrol edin ve bağlantı istasyonu göstergesinin açık olduğundan emin olun. - Temas zayıfsa bağlantı istasyonunun ve robotun şarj temas noktalarını temizleyin.
Yavaş şarj hızı	- Pil ömrünü korumak için robot, yüksek veya düşük sıcaklıktaki bir ortamda şarj edildiğinde şarj hızını otomatik olarak azaltır. - Şarj kontakları kirli. Bunları kuru bir bezle temizleyin.
Bağlantı istasyonuna geri dönemedim	- İskelenin yakınında çok fazla engel var. Açık bir alana taşıyın. - Robot iskeleden çok uzakta. Daha yakına yerleştirin ve tekrar deneyin.
Anormal davranış	Robotu yeniden başlatın.
Temizlik sırasında gürültü	- Ana fırçalar, yan fırça veya ana tekerlekler sıkışmış olabilir. Robotu kapatın ve temizleyin. - Çok yönlü tekerlek sıkışmış. Temizlemek amacıyla çıkarmak için bir tornavida kullanın.
Kötü temizleme performansı ve/veya toz sızıntısı	- Çöp kutusu dolu ve boşaltılması gerekiyor. - Filtre tıkalı ve temizlenmesi gerekiyor. - Ana fırçalar birbirine dolanmış ve temizlenmesi gerekiyor.
WiFi'ye bağlanılamıyor	- Wi-fi devre dışı. WiFi'yi sıfırlayıp tekrar deneyin. - Zayıf Wi-Fi sinyali. Robotu WiFi alımının iyi olduğu bir alana taşıyın. - Anormal WiFi bağlantısı. WiFi'yi sıfırlayın, en son mobil uygulamayı indirin ve yeniden deneyin. - WiFi'ye aniden bağlanılamıyor. Yönlendirici ayarlarınızda bir hata olabilir. Sorun giderme konusunda yardım için Roborock Müşteri Hizmetleriyle iletişime geçin.

Ortak sorunlar

Sorun	Çözüm
Planlanmış Temizlik çalışmıyor	Düşük pil. Planlı temizlik yalnızca pil seviyesi %20'nin üzerinde olduğunda başlayabilir.
Robot iskeledeyken güç her zaman çekiliyor mu?	Robot, pil performansını korumak için kenetlendiğinde güç çekecek, ancak güç tüketimi son derece düşük.
Robotun ilk üç kullanımda en az 16 saat şarj edilmesi gerekiyor mu?	Hayır. Lityum iyon pilin hafıza etkisi yoktur. Robot bir kez tamamen şarj edildikten sonra istenildiği zaman kullanılabilir.
Paspaslama sırasında su yok veya çok az	Su deposunda su olup olmadığını kontrol edin; su akışını ayarlayın; paspas bezini yıkayın; filtreyi değiştirin; Paspasın doğru şekilde nasıl kurulacağına ilişkin talimatlar için kılavuza bakın.
Paspaslama sırasında çok fazla su	Su deposu durdurucusunun düzgün takıldığından emin olun; su akışını azaltın; filtrenin düzgün takıldığından emin olun.
Şarj edildikten sonra temizlik devam etmiyor	Robotun DND modunda olmadığından emin olun. DND modu otomatik yüklemeyi önleyecektir. Robot, otomatik olarak yeniden şarj edilmeden önce manuel olarak bağlantı istasyonuna yerleştirilirse temizliğe devam edemeyecek.
Robot, nokta temizliğinden sonra veya manuel olarak hareket ettirildiğinde bağlantı istasyonuna dönemez	Nokta temizliğinden veya önemli bir konum değişikliğinden sonra robot haritayı yeniden oluşturacaktır. Bağlantı istasyonu çok uzaktaysa robot şarj etmek için geri dönemeyebilir ve bağlantı istasyonuna manuel olarak yerleştirilmesi gerekir.
Robot belirli noktaları kaçırmaya başlıyor	Duvar sensörü veya uçurum sensörleri kirli olabilir. Bunları yumuşak, kuru bir bezle temizleyin.

Esentepe Mah. Bü yükdere Cad.
Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Tel 0850 308 6777
info@recciteknoloji.com

GARANTİ BELGESİ

GARANTİ BELGESİ

İmalatçı / İthalatçı firmanın

Ünvanı - RECCİ TEKMOLOJİ A.Ş.
Merkez Adresi Esentepe Mah. Bü yükdere Cad. Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Telefonu -0 850 308 67 77
Faksı - 0 212 319 50 50
e-posta - info@recciteknoloji.com

Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi

RECCİ TEKNOLOJİ A.Ş.
Esentepe Mah. Bü yükdere Cad.
Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
İletişim No: 0312 319 50 50

Malın

Cinsi - Robot Süpürge
Markası - Roborock
Modeli - Q5 PRO / Q50ULE
Bandrol ve seri no -
Teslim tarihi ve yeri -
Garanti süresi - 2 yıl
Azami tamir süresi - 20 iş günü

Satıcı firmanın

Ünvanı -
Adresi -
Telefonu -
Faksı -
e-posta: -
Fatura tarih ve no -
Teslim tarihi ve yeri -
Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
- Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı- üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı - üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az 4 defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde 6 defa arızalanmasının yanı sıra bu arızaların maldan yararlanamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edilebilir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Roborock Yetkili Teknik Servis

Roborock Garanti Servisi İletişim Bilgileri

ÜNVAN: RECCİ TEKNOLOJİ A.Ş.

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Cad.

No:171/2 -4.Kat

Metrocity Avm Şişli/İSTANBUL

İletişim - Whatsapp Hattı: 0850 308 67 77

Mail: teknikservis@recciteknoloji.com



**Kullanım Kılavuzu ve
Web sitesi için
QR kodu okutunuz.**