



Roborock Q7 Max

Robot Süpürge Kullanım kılavuzu

Bu ürünü kullanmadan önce şemaları içeren bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere uygun şekilde saklayın.

İçindekiler

03	Kullanım Kısıtlamaları
04	Ürüne Genel Bakış
04	Kurulum
06	Uygulamaya Bağlan
06	Talimatlar
08	Düzenli Bakım
09	Temel Parametreler
10	Hatalar
11	Sık sorulan sorular

Kullanım Kısıtlamaları

UYARI

- Pili şarj etmek için, yalnızca bu ürünle birlikte verilen çıkarılabilir besleme ünitesi roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03HRR veya AED04HRR'yi kullanın.
- Bu ürünü, çatı katı zemini, açık uçlu teras veya mobilyaların üstü gibi bariyersiz yüksek yüzeylerde kullanmayın.
- Ürünün bloke olmasını önlemek ve değerli eşyaların hasar görmesini önlemek için, temizlemeden önce hafif eşyaları (plastik poşetler gibi) ve kırılğan nesneleri (vazolar gibi) yerden kaldırın.
- Ürün çalışırken veya çalışmıyorken, üzerine hiçbir nesne (çocuklar ve evcil hayvanlar dahil) koymayın.
- Ürünü yanan nesneler (sigara izmaritleri gibi) üzerinde kullanmayın.
- Ürünü sert veya keskin nesneleri (dekorasyon atıkları, cam ve çiviler gibi) temizlemek için kullanmayın.
- Ürün temizlenmeden veya bakımı yapılmadan önce kapatılmalı ve fiş prizden çekilmelidir.
- Robotu depoya kaldıracaksanız, serin ve kuru bir yere koymadan önce tamamen şarj edin ve kapatın. Akünün aşırı deşarj olmasını önlemek için en az üç ayda bir şarj edin.

A Ürüne Genel Bakış

A1 Robot (Üst Görünüm)



Güç/Temizlik

- Robotu açmak veya kapatmak için basılı tutun
- Temizliğe başlamak için basın

Durum Gösterge İşığı

- Beyaz: Pil seviyesi $\geq 20\%$
- Kırmızı: Pil seviyesi $< 20\%$
- Yanıp sönüyor: Şarj oluyor veya başlatılıyor
- Kırmızı renkte yanıp sönüyor: Hata



Nokta Temizleme/Çocuk Kilidi

- Nokta temizliği için basın
- Çocuk kilidini açmak/kapatmak için 3 saniye basılı tutun



Şarj istasyonu

- İstasyona dönmek için basın

Not: Temizleme veya kenetleme sırasında robotu durdurmak için herhangi bir düğmeye basın.

A1-1—Tampon

A1-2—Lidar Sensörü

A1-3—Dikey tampon

A1-4—İstasyon bulucu

A2 Robot (Altın Görünüm)

A2-1—Duvar Sesnsörü

A2-2—Uçurum Sensörleri

A2-3—Çok Yönlü Tekerlek

A2-4—Şarj Kontakları

A2-5—Yan Fırça

A2-6—Ana Tekerlek

A2-7—Ana Fırça

A2-8—Ana Fırça Kapağı Mandalları

A3 Robot (Üst Kapak Açık)

A3-1—WiFi Gösterge İşığı

- Kapalı: WiFi devre dışı
- Yavaşça yanıp sönüyor: Bağlantı bekleniyor
- Hızlıca yanıp sönüyor: Bağlanıyor
- Sabit: WiFi bağlı

A3-2—Sistemi Sıfırla

A3-3—Paspas Bezi Yuvası

A3-4—Havalandırma Deliği

A4 Çöp Kutusu ve Su Haznesi Kombine Ünitesi

A4-1—Su Haznesi Durdurucusu

A4-2—Su Filtresi

A4-3—Yıkanebilir Filtre

A5 Şarj İstasyonu

A5-1—İstasyonu Güç Göstergesi

A5-2—İstasyonu Konumu İşareti

A5-3—Şarj Kontakları

A5-4—Güç Soketi

A5-5—Elektrot Fırçaları

A6 Güç Kablosu

A7 Mop Aparatı

A7-1—Mop Bezi Yuvası

A7-2—Mop Bezi Aparatı

A7-3—Mop Bezi Aparatı Mandalı

A8 Mop Bezi

A8-1—Mop Bezi

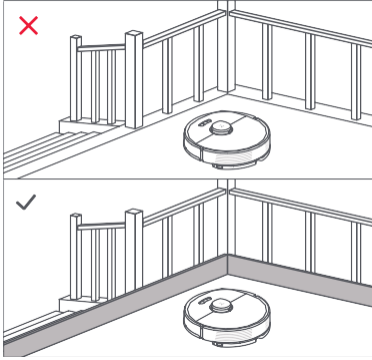
A8-2—Kanca ve Döngü Pedleri

A9 Nem Geçirmez Paspas

B Kurulum

Önemli Bilgiler





1. Kabloları ve gevşek eşyaları yerden kaldırın ve kişisel yaranalanmaları veya robotun içine dolanması, robot tarafından vurulması veya devrilmesinden kaynaklanan mal hasarını önlemek için dengesiz, kırılğan, değerli veya tehlikeli eşyaları kaldırın.
2. Robotu yüksek bir alanda kullanırken, kişisel yaranalanlara veya mal hasarına neden olabilecek kazara düşmeleri önlemek için her zaman güvenli bir fiziksel bariyer kullanın.

Not: Robotu ilk kez kullanırken, tüm temizlik rotası boyunca takip edin ve olası sorunlara dikkat edin. Robot gelecekteki kullanımlarda kendi kendine temizlik yapabilecektir.

B1 Şarj İstasyonunu Konumlandırın

Şarj istasyonunu düz bir yüzeyde, duvara yaslanmış şekilde tutun. Güç kablosunu şarj istasyonuna bağlayın ve kabloları zeminden toplayın. Mobil uygulamanın daha

iyi bir kullanıcı deneyimi sağlaması için şarj istasyonunu iyi WiFi kapsama alanına sahip bir alana yerleştirin.

B1-1 0.5 m'den (1,6 ft) fazla

B1-2 1.5 m'den (4,9 ft) fazla

Notlar:

- Her iki tarafta en az 0,5 m (1,6 ft) ve şarj istasyonunun önünde 1,5 m'den (4,9 ft) fazla boşluk bırakın.
- Güç kablosu yere dikey olarak asılıysa, robot tarafından yakalanabilir ve şarj istasyonunun bağlantısı kesilebilir.
- Şarj istasyonu göstergesi, şarj istasyonu elektrikleldiğinde yanar ve robot şarj olurken söner.
- Şarj istasyonunu doğrudan güneş ışığına maruz kalan yerlere koymayın veya konum işaretini engellemeyin. Aksi takdirde robot otomatik olarak şarj istasyonuna geri dönemeyebilir.

B2 Nem Geçirmez Bezi Takın

Şarj istasyonunu yerine sabitledikten sonra, Nem Geçirmez Bezin yerleştirileceği alanı temizlemek için kuru bir bez kullanın. Nem Geçirmez Bezin altındaki çift taraflı bandı yırtın ve matı aşağıda gösterildiği gibi zemine yapıştırın.

Notlar:

- Nem Geçirmez Bezi her zaman aışaş zeminlere yerleştirin.
- Nem Geçirmez Bezi, pürüzsüz yüzeylere en iyi şekilde yapışır.
- Gerektiğinde, tutkal kalıntısını azaltmak için çift taraflı yapışkan bandı yavaşça çıkarın.

Robotu Açın ve Şarj Edin

Robotu çalıştırmak için düğmeyi basılı tutun. Güç ışığı yandığında, şarj olması için istasyona yerleştirin. Yüksek performanslı lityum iyon şarj edilebilir pil takımının performansını korumak için

robotu şarjlı tutun.

Not: Pil düşük olduğunda robot açılmayabilir. Bu durumda, robotu şarj etmek için doğrudan istasyona yerleştirin.

B3 Paspaslama

Not: İlk kullanımda aşırı kir birikmesini önlemek için, paspaslamadan önce zeminler en az üç kez vakumlanmalıdır.

B3-1—Çöp kutusu ve su haznesi kombo ünitesini çıkarın. Üst kapağı açın ve üniteyi çıkarın.

B3-2—Su haznesini doldurun

Su haznesi tıpasını çıkarın, haznenin içini suyla doldurun ve sıkıca kapatın.

Notlar:

- Korozyonu veya hasarı önlemek için su haznesine yalnızca Roborock markalı zemin temizleyiciyi kullanın.
- Haznenin deforme olmasına neden olabileceğinden sıcak su kullanmayın.
- Su haznesini doldururken, filtrenin ıslanmasını önlemek için tankı 30° eğin.

B3-3—Çöp kutusu ve su haznesi birleşik ünitesini yeniden takın

Üniteyi yeniden takın. Yerine oturacaktır.

B3-4—Paspas bezi tutucusunu takın

Paspas bezini ıslatın ve damlaması durana kadar sıkın, ardından yerine sıkıca yapıştırmadan önce paspas bezi yuvası boyunca kaydırın.

Not: Yalnızca resmi Roborock paspas bezini kullanın.

B3-5—Paspas bezi tutucusunu takın

Montaj parçasını yerine oturana kadar robotun alt kısmı boyunca ileri doğru kaydırın.

Not: Su akışını ve temizlik kalitesini korumak için paspas bezini 60 dakikalık paspaslamanın ardından temizleyin.

B3-6—Paspas bezi yuvasını çıkarın
Robot temizlikten sonra bağlantı istasyonuna döndüğünde, her iki taraftaki mandallara basın ve paspas bezi yuvasını çıkarmak için geriye doğru kaydırın.

Notlar:

- Her kullanımdan sonra paspas bezini yıkayın ve su haznesindeki kullanılmayan suyu düzenli olarak boşaltın.
- Paspas yapmadığınız zamanlarda paspas bezi tutucusunu çıkarın.

Uygulamaya Bağlanma

Bu robot hem Roborock hem de Xiaomi Home uygulamalarını destekler.
İhtiyaçlarınızı en iyi karşılayana seçin.

1 Uygulamayı İndirin

Seçenek 1: App Store veya Google Play'de "Roborock"u arayın veya uygulamayı indirip yüklemek için QR kodunu tarayın.



Seçenek 2: App Store veya Google Play'de "Xiaomi Home"u arayın veya uygulamayı indirip yüklemek için QR kodunu tarayın.



2 WiFi 'yi sıfırla

- Open Üst kapağı açın ve WiFi göstergesini bulun.
- "WiFi Sıfırlanıyor" sesli uyarısını duyana kadar  ve  düğmelerini basılı tutun. WiFi göstergesi yavaşça yanıp söndüğünde sıfırlama işlemi tamamlanır. Robot daha sonra bağlantı kurmayı bekleyecektir.

Not: Yönlendirici yapılandırmanız, unutulmuş şifreniz veya başka bir nedenden dolayı robota bağlanamıyorsanız WiFi'yi sıfırlayın ve robotunuzu yeni bir cihaz olarak ekleyin.

3 Cihaz ekle

Roborock Uygulamasını açın, "Cihaz ara" düğmesine dokunun veya Xiaomi Home uygulamasını açın, sağ üst köşedeki "+"ya dokunun ve cihazı uygulamada belirtildiği şekilde ekleyin.

Notlar:

- Devam eden uygulama güncellemeleri nedeniyle gerçek süreç değişiklik gösterebilir. Uygulamada sağlanan talimatları izleyin.
- Yalnızca 2,4 GHz WiFi desteklenir.

- Eğer robot bağlantı için 1 saatten fazla bekerse WiFi otomatik olarak devre dışı bırakılır. Yeniden bağlanmak istiyorsanız devam etmeden önce WiFi'yi sıfırlayın.

Talimatlar

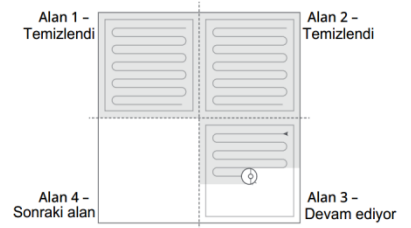
Aç/Kapat

Robotu açmak için  düğmeyi basılı tutun. Güç göstergesi açılacak ve robot bekleme moduna girecektir. Robotu kapatmak ve temizleme döngüsünü tamamlamak için  düğmeyi basılı tutun.

Not: Robot şarj edilirken kapatılamaz.

Temizliğe Başlamak

Temizliği başlatmak için  düğmeye basın. Robot, odayı taramasına göre temizlik rotasını planlayacaktır. Odayı bölgelere ayırır, önce bölge kenarlarını çizer ve ardından bölgeyi zikzak şeklinde doldurur. robot tüm bölgeleri tek tek temizleyerek evi verimli bir şekilde temizliyor.



Notlar:

- Robotun otomatik olarak süpürüp istasyona dönmesini sağlamak için robotu temizleme sırasında dock'u hareket ettirmeyin.
- Pil seviyesi çok düşükse temizlik başlatılamaz. Temizliğe başlamadan önce robotun şarj olmasını sağlayın..
- Temizlik 10 dakikadan kısa sürede tamamlanırsa alan iki kez temizlenecektir.
- Temizleme döngüsü sırasında pil azalırsa robot otomatik olarak bağlantı istasyonuna geri döner. Şarj edildikten sonra robot kaldığı yerden devam eder.
- Her silme işine başlamadan önce paspas bezinin düzgün şekilde takıldığından emin olun.

Nokta Temizleme

Nokta temizliği başlatmak için  düğmeye basın Temizleme aralığı: Robot, kendi merkezli 1,5 m (4,9 ft) x 1,5 m (4,9 ft) kare alanı temizler.

Not: Nokta temizliğinden sonra robot otomatik başlangıç noktasına dönecek ve Bekleme moduna girecektir.

Duraklat

Robot çalışırken, duraklatmak için herhangi bir düğmeye basın, temizlemeye devam etmek için  düğmeye basın, istasyona geri göndermek için  düğmeye basın.

Not: Duraklatılmış bir robotun istasyona manuel olarak yerleştirilmesi mevcut temizliği sonlandıracaktır

Uyku Modu

Robot 10 dakikadan fazla duraklatılırsa uyku moduna geçecek ve güç göstergesi birkaç saniyede bir yanıp sönecektir. Robotu uyandırmak için herhangi bir düğmeye basın.

Not:

- Robot şarj olurken uykuya geçmeyecektir.
- Robot, 12 saatten fazla uyku modunda bırakılırsa otomatik olarak kapanacaktır.

DND Mode

Varsayılan Rahatsız Etmeyin (DND) süresi 22:00 ila 08:00 arasındadır. DND modunu devre dışı bırakmak veya DND süresini değiştirmek için uygulamayı kullanabilirsiniz. güç göstergesi ışığı sönecek ve sesli uyarıların ses düzeyi azalacaktır.

Çocuk Kilidi

Çocuk kilidini etkinleştirmek/devre dışı bırakmak için düğmeyi basılı  tutun. Ayrıca uygulamada da ayarlayabilirsiniz. Etkinleştirildikten sonra, robot hareketsizken düğme basışlarına tepki vermeyecektir. Robot temizlik yaparken veya yerleşirken, durdurmak için herhangi bir düğmeye basın.

Şarj İşlemi

Temizlikten sonra robot otomatik olarak şarj olmak üzere istasyona geri dönecektir.

Duraklatma modunda, robotu istasyona geri göndermek için  düğmeye basın. Robot şarj olurken güç göstergesi yanıp sönecektir.

Not: IRobot istasyonu bulamazsa, otomatik olarak başlangıç konumuna geri döner. Robotu şarj etmek için istasyona manuel olarak yerleştirin.

Hata

Bir hata oluşursa, güç göstergesi kırmızı renkte yanıp söner ve sesli uyarı duyulur. Çözümler için "Hatalar"a bakın.

Notlar:

- Robot, 10 dakikadan uzun süre arızalı bir durumda bırakılırsa otomatik olarak uyku moduna geçecektir.
- Arızalı bir robotu manuel olarak istasyona yerleştirmek, mevcut temizliği sonlandıracaktır.

Sistemi Reset

Robot bir düğmeye basıldığında yanıt vermiyorsa veya kapatılamıyorsa, sistemi sıfırlayın. Sıfırlama düğmesine basın ve robot otomatik olarak sıfırlanacaktır.

Not: Sistemin sıfırlanmasının ardından planlı temizlik, WiFi vb. fabrika ayarlarına geri dönecektir.

Fabrika Ayarlarına Geri Dön

Robot, sistem sıfırlandıktan sonra düzgün çalışmıyorsa, onu açın. Düğmeyi  basılı tutun ve aynı anda "Fabrika ayarlarına geri yükleme" sesli uyarısını duyana kadar Sıfırla düğmesine basın. Robot daha sonra fabrika ayarlarına geri yüklenecektir.

Uygulama Özellikleri

Temizlik Haritası

- Çoklu Harita Yönetimi
- Gerçek Zamanlı Vakum ve Paspas Rotası
- Harita Bölgeleme
- Harita Düzenleme

Özel Temizlik Modları

- Zamanlama
- Oda Seçim
- Bölge
- Yasak Bölgeler ve Görünmez Duvar
- Özel
- Halı Güçlendirme Modu

Temizleme Modu Anahtarı

- Emiş Gücü Seviyeleri
- Paspas Yoğunluk Seviyeleri

Robot Bilgileri

- Temizlik Geçmiş
- Pil Seviyesi
- Bakım ve Onarım

Daha Fazla Özellik

- Ürün Yazılımı Güncellemesi
- Ses Ayarı
- Dil Seçimi
- Rahatsız Etmeyin modu
- Sesli Asistan Desteği

Not: Uygulamanın işlevleri ve detayları, sürekli uygulama geliştirme ve güncellemeleri nedeniyle biraz değişiklik gösterebilir.

G Düzenli Bakım

C1 Ana Fırça

* Her 2 haftada bir temizleyin ve her 6-12 ayda bir değiştirin

C1-1—Ana Fırça Kapağı

C1-2—Mandallar

C1-3—Ana Fırça

C1-4—Ana Fırça Kapakları

C1-5— Ana Fırça Yatağı

C1-6—Robotu ters çevirin ve mandallara basarak ana fırça kapağını çıkarın.

C1-7—Ana fırçayı dışarı çekin ve ana fırça yatağını çıkarın.

C1-8—Kapakları çıkarmak için ana fırça kapaklarını belirtilen kilit açma yönünde döndürün.

C1-9—Ana fırçanın etrafına dolanmış olan kılları veya kirleri temizleyin, ana fırçayı yeniden takın ve fırça kapağını tekrar takın, tırnakların yuvalara oturduğundan emin olun.

C1-10—Ana fırça kapağının düzgün bir şekilde takıldığından emin olun. Düzgün bir şekilde takıldığında, dört sekmenin hepsi gizlenmiş olmalıdır.

Notlar:

- Ana fırça ıslak bezle silinmeli ve doğrudan güneş ışığından uzakta kurumaya bırakılmalıdır.
- na fırçayı temizlemek için aşındırıcı temizlik sıvıları veya dezenfektanlar kullanmayın.

C2 Yan Fırça

* Aylık olarak temizleyin ve her 3-6 ayda bir değiştirin

1. Yan fırça vidasını sökün.

2. Yan fırçayı çıkarın ve temizleyin. Fırçayı tekrar takın ve vidayı sıkın.

C3 Çok Yönlü Tekerlek

* Gerekli gibi temizleyin

C3-1—Küçük bir tornavida gibi bir alet kullanarak aksı kaldırın ve tekerleği çıkarın.

Not: Çok yönlü tekerlek braketi çıkarılamaz.

C3-2—Tekerleği ve aksı, saç ve kiri temizlemek için suyla durulayın. Tekerleği kurulaşın ve tekrar takın, sıkıca yerine bastırın.

C4 Ana Tekerlekler

* Aylık temizlik

Ana tekerlekleri yumuşak ve kuru bir bezle temizleyin.

C5 Çöp Kutusu ve Su Haznesi Kombo Ünitesi

* Haftalık olarak temizleyin ve filtreyi 6-12 ayda bir değiştirin

C5-1—Robotun üst kapağını açın ve üniteyi dışarı çıkarın.

C5-2—Filtreyi çıkarın ve ardından çöp kutusunu boşaltın.

C5-3—Kullanılmayan suyu su deposundan boşaltın.

C5-4—Çöp kutusunu temiz suyla doldurun ve hafifçe sallayın. Daha sonra kirli suyu dökün.

Not: Tıkanıklığı önlemek için herhangi bir temizleme sıvısı kullanmadan sadece temiz su kullanın.

C5-5—Filtreyi sık sık durulayın ve vurarak mümkün olduğunca fazla kiri temizleyin.

Not: Olası hasarları önlemek için filtre yüzeyine elinizle, fırçayla veya sert cisimlerle dokunmayın.

C5-6—Filtrenin iyice kuruması için 24 saat bekleyin ve tekrar takın.

Not: Ek bir filtre satın alın ve gerekirse değiştirin.

Mop Cloth

* Her kullanımdan sonra temizleyin ve 3-6 ayda bir değiştirin

Paspas bezini paspas bezi yuvasından çıkarın. Paspas bezini temizleyin ve hava ile kurutun.

Not: Kirlı bir paspas paspaslama performansını etkileyecektir. Kullanmadan önce temizleyin.

Robot Sensörleri

* Aylık temizlik

Tüm sensörleri silmek ve temizlemek için yumuşak ve kuru bir bez kullanın. Bunlara şunlar dahildir:

C7-1—İstasyon Bulucu

C7-2—Duvar Sensörü

C7-3—Dört Uçurum Sensörü

Şarj Temas Alanları

* Aylık Temizlik

Şarj yuvasının ve robotun şarj temas noktalarını yumuşak ve kuru bir bezle silin.

Batarya

Robot, yüksek performanslı lityum-iyon şarj edilebilir pil takımıyla donatılmıştır. Pil performansını korumak için robotu normal kullanım sırasında şarjlı tutun.

Not: Robotunuz uzun süre kullanılmıyacaksa, aşırı deşarjdan kaynaklanan pil hasarını önlemek için onu kapatın ve en az üç ayda bir şarj edin.

Temel Parametreler

Robot

Model	Q380RR
Batarya	14.4V/5200mAh lityum iyon pil
Ağırlık	Yaklaşık. 3.7kg
Nominal Giriş	20VDC 1.2A
Şarj Süresi	< 6 hours

Not: Seri numarası robotun alt tarafındaki bir etikette yer almaktadır.

Şarj İstasyonu

Model	CDZ11RR or CDZ12RR
Anma Gücü	28W
Nominal Giriş	100-240V~
Nominal Çıkış	20VDC 1.2A
Anma Frekansı	50-60Hz
Pilin Şarj Edilmesi	14.4V/5200mAh lithium-ion battery

Hatalar

Robot temizlik yaparken bir hata oluşursa, güç göstergesi hızla kırmızı renkte yanıp söner ve sesli uyarı duyulur. Sorun giderme için aşağıdaki tabloya bakın.

1. Aşağıdaki hatalardan herhangi birini çözdükten sonra robotunuzu başka bir yere taşıyın ve temizlemeye yeniden başlayın.
2. Herhangi bir sensör hatasından sonra sensörü temizleyin ve tekrar deneyin.
3. Pil anormal bir sıcaklıktaysa, kullanmadan önce normale dönmesini bekleyin.

Hata 1: Lidar taret veya lazer engellendi. Engel olup olmadığını kontrol edin ve tekrar deneyin.

Hata 2: Tampon Sıkıştı. Temizleyin ve hafifçe dokununuz.

Hata 3: Tekerlekler asılı. Robotu çalıştırın ve yeniden başlatın.

Hata 4: Uçurum sensörü hatası. Uçurum sensörlerini temizleyin, robotu düşüşlerden uzaklaştırın ve yeniden başlatın.

Hata 5: Ana fırça sıkıştı. Ana fırçayı ve yatakları temizleyin

Hata 6: Yan fırça sıkışmış. Yan fırçayı çıkarın ve temizleyin

Hata 7: Tekerlekler sıkıştı. Robotu çalıştırın ve yeniden başlatın.

Hata 8: Robot sıkıştı. Robotun etrafındaki engelleri temizleyin.

Hata 9: Çöp kutusu yok. Çöp kutusu ve filtre takın.

Hata 12: Pil düşük. Şarj edin ve tekrar deneyin.

Hata 13: Şarj hatası. Şarj kontaklarını temizleyin ve tekrar deneyin.

Hata 14: Batarya hatası

Hata 16: Robot eğildi. Düz zemine taşıyın ve tekrar başlatın

Hata 17: Yan fırça hatası. Robotu sıfırlayın.

Hata 18: Fan hatası. Robotu sıfırlayın.

Hata 21: Dikey tampon basıldı. Robotu çalıştırın ve tekrar deneyin

Hata 22: İstasyon bulucu hatası, Robotu çalıştırın ve tekrar deneyin

Hata 23: İstasyonu bulamıyor. İstasyon konum işaretçisini temizleyin ve tekrar deneyin.

Hata 26: Duvar sensörü kirli. Duvar sensörünü temizleyin. Filtre tıkalı veya ıslak. Temizleyin, kurulaayın ve tekrar deneyin.

Yasak bölge veya Görünmez Duvar algılandı. Robotu bu alandan taşıyın ve robotu sıfırlayın.

Not: Sistem sıfırlaması bazı sorunları çözebilir.

Yukarıdaki tabloda yer alan önerileri kullandıktan sonra sorun devam ederse lütfen satış sonrası servis ekibimize e-posta gönderin:
Avrupa Desteği: support@roborock-eu.com
Avustralya Desteği: service@roborock.com.au

Sık Sorulan Sorular

Sorun	Çözüm	Sorun	Çözüm
Cihaz açılmıyor	- Pil zayıf. Robotu yerleştirme istasyonuna koyun ve kullanmadan önce şarj edin. - Pil sıcaklığı çok düşük veya çok yüksek. Robotu yalnızca 4-40°C (39.2-104°F) aralığında kullanın.	Kötü temizleme performansı ve/veya toz sızıntısı.	- Toz haznesi dolu ve boşaltılması gerekiyor. - Filtre tıkalı ve temizlenmesi gerekiyor. - Ana fırça dolanmış ve temizlenmesi gerekiyor.
Şarj edilemiyor.	- Eğer dock güç almıyorsa, güç kablосunun her iki ucunun da düzgün şekilde bağlandığını kontrol edin. - Eğer temas zayıfsa, istasyon ve robotun şarj temas noktalarını temizleyin. - İstasyon göstergesinin açık olduğunu doğrulayın.	Planlı temizlik çalışmıyor.	Pil düşük. Planlanmış temizlik yalnızca pil seviyesi %20'nin üzerinde olduğunda başlayabilir.
Yavaş şarj ediliyor	- Pil ömrünü korumak için robot, yüksek veya düşük sıcaklıktaki bir ortamda şarj edildiğinde şarj hızını otomatik olarak azaltır. - Şarj kontakları kirli. Kuru bir bezle temizleyin.	Robot istasyondayken her zaman güç çekiliyor mu?	Robot, pil performansını korumak için kenetlendiğinde güç çekecek, ancak güç tüketimi son derece düşük.
İstasyona geri dönemiyor	- İstasyon yakınında çok fazla engel var. Açık bir alana taşıyın. - Robot iskeleden çok uzakta. Daha yakına yerleştirin ve tekrar deneyin.	Robotun ilk üç kullanımda en az 16 saat şarj edilmesi gerekiyor mu?	Hayır. Lityum pilin hafıza etkisi yoktur. Robot bir kez tamamen şarj edildikten sonra istenildiği zaman kullanılabilir.
Anormal davranış.	Robotu yeniden başlatın.	Yıkama sırasında su yok veya çok az.	Su haznesinde su olup olmadığını kontrol edin ve çöp kutusu ile su tankı birleşik ünitesinin, paspas bezi tutucusunun ve paspas bezinin nasıl doğru şekilde monte edileceğine ilişkin talimatlar için kılavuza bakın.
Temizlik sırasında gürültü var	- Ana fırça, yan fırça veya ana tekerlek sıkışmış olabilir. Robotu kapatın ve temizleyin. - Çok yönlü tekerlek sıkışmış olabilir. Temizlik için bir tomavida kullanarak çıkarın.	Şarj edildikten sonra temizlik devam etmiyor.	- Robotun DND modunda olmadığından emin olun, otomatik yüklemeyi engelleyecektir. - Robot, otomatik olarak yeniden şarj edilmeden önce manuel olarak bağlantı istasyonuna yerleştirilirse temizliğe devam edemeyecek.
Wi-Fi'ye bağlanamıyor.	- Wi-Fi devre dışı. Wi-Fi'yi sıfırlayın ve tekrar deneyin. - Zayıf Wi-Fi sinyali. Robotu iyi Wi-Fi alımı olan bir alana taşıyın. - Anormal Wi-Fi bağlantısı. Wi-Fi'yi sıfırlayın, en son mobil uygulamayı indirin ve tekrar deneyin. - Mevcut cihaz desteklenmiyor. Uygulamada desteklenen modelleri bulun. - Wi-Fi'ye bağlanamıyor. Yönlendirici ayarlarınızda bir hata olabilir. Sorun giderme konusunda yardım için Roborock Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.	Robot, nokta temizliğinden sonra veya manuel olarak hareket ettirildiğinde şarj istasyonuna dönemez.	Nokta temizliğinden veya önemli bir konum değişikliğinden sonra robot haritayı yeniden oluşturacaktır. Şarj istasyonu çok uzaktaysa, robot şarj için geri dönemeyebilir ve bağlantı istasyonuna manuel olarak yerleştirilmesi gerekir.
		Robot belirli noktaları kaçırmaya başlıyor	Duvar sensörü veya uçurum sensörleri kirli olabilir. yumuşak ve kuru bir bezle silin.

Roborock Yetkili Teknik Servis

Roborock Garanti Servisi İletişim Bilgileri

ÜN VAN: RECCİ TEKNOLOJİ A.Ş.

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Cad.

No:171/2 -4.Kat

Metrocity Avm Şişli/İSTANBUL

İletişim - Whatsapp Hattı: 0850 308 67 77

Mail: teknikservis@recciteknoloji.com