



Roborock Q8 Max

Robot Elektrikli Süpürge Kullanım Kılavuzu

Bu ürünü kullanmadan önce, diyagramların yer aldığı bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere uygun şekilde saklayın.



İçindekiler

- 05 Kısıtlamalar
- 06 Ürüne Genel Bakış
- 06 Kurulum
- 08 Uygulamaya bağlanın
- 08 Talimatlar
- 09 Rutin bakım
- 10 Temel parametreler
- 11 Ortak sorunlar

Kısıtlamalar

UYARI

- Pili yeniden şarj etmek amacıyla yalnızca bu ürünle birlikte sağlanan roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR veya AED07HRR çıkarılabilir besleme ünitesini kullanın.
 - Bu ürünü çatı katı zemini, açık uçlu teras veya mobilya üstü gibi bariyersiz yükseltilmiş yüzeylerde kullanmayınız.
 - Ürünün tıkanmasını ve değerli eşyaların hasar görmesini önlemek için, temizlemeden önce hafif eşyaları (naylon torbalar gibi) ve kırılabilir nesneleri (vazolar gibi) yerden kaldırın.
 - Çalışır durumda olsun veya olmasın, ürünün üzerine herhangi bir nesne (çocuklar ve evcil hayvanlar dahil) koymayın.
 - Ürünü yanan nesnelerin (sigara izmaritleri gibi) üzerinde kullanmayın.
 - Ürünü sert veya keskin nesnelerin (dekorasyon atıkları, cam ve çivi gibi) temizliğinde kullanmayınız.
 - Paspas modülünü halılarda kullanmayın.
 - Ürün kullanılmadığında, temizlik veya bakım yapılmadan önce ürün mutlaka kapatılmalı ve fişi prizden çekilmelidir.
- Robotu depoya koyacaksanız, tamamen şarj edin ve serin ve kuru bir yere koymadan önce kapatın. Pilin aşırı boşalmasını önlemek için en az üç ayda bir şarj edin.

A Ürüne Genel Bakış

A1 Robot (Üstten Görünüm)



Güçlü temizlik

- Robotu açmak veya kapatmak için basılı tutun
- Temizlemeye başlamak için

basın Güç göstergesi

- Beyaz: Pil seviyesi ≥ 20
- Kırmızı: Pil seviyesi < 20
- Nefes alma: Şarj etme veya başlatma
- Kırmızı renkte yanıp sönüyor: Hata

WiFi Gösterge Işığı

- Yavaşça mavi renkte yanıp sönüyor: Bağlantı bekleniyor
- Hızla mavi renkte yanıp sönüyor: Bağlanıyor
- Beş saniye boyunca sabit mavi: Wi-Fi bağlı



Nokta Temizleme/Çocuk Kilidi

- Nokta temizliği için basın
- Çocuk kilidini açmak/kapatmak için 3 saniye basılı tutun



Rihtim

- Dock'a dönmek için basın

Not: Temizleme veya kenetleme sırasında robotu durdurmak için herhangi bir düğmeye basın.

A1-1—Dikey Tampon

A1-2—LiDAR Sensörü

A1-3—Duvar Sensörü

A1-4—Yerleştirme İstasyonu Bulucu

A1-5—Reaktif Teknoloji Engellerinden Kaçınma Sensör

A2 Robot (Altın Görünüm)

A2-1—Uçurum Sensörleri

A2-2—Çok Yönlü Tekerlek A2-3—

Şarj Kontakları

A2-4—Yan Fırça

A2-5—Ana Fırçalar

A2-6—Ana Fırça Kapağı

A2-7—Ana Tekerlekler

A3 Robot

A3-1—Sıfırlama Düğmesi

A3-2—Havalandırma Deliği

A3-3—Paspas Bezi Montajı

A3-4—Tampon

A4 Çöp Kovası ve Su Deposu Kombo Ünitesi

A4-1—Mandal

A4-2—Durdurucu

A4-3—Su Filtresi

A4-4—Yıkabilir Filtre

A5 Şarj Ünitesi

A5-1—Güç Göstergesi

A5-2—Yerleştirme Yeri İşareti

A5-3—Şarj Temas Noktaları

A5-4—Güç Soketi

A5-5—Elektrot Fırçaları

A6 Güç kablosu

A7 Paspas Bezi Montajı

A7-1—Paspas Bezi Bağlantı Yuvası A7-2

—Paspas Bezi Montaj Mandalları

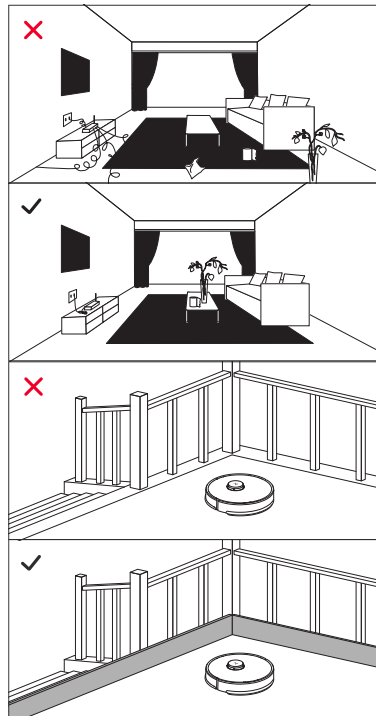
A8 Paspas Bezi

A8-1—Cırt Cırtlı Pedler

A9 Neme Dayanıklı Mat

B Kurulum

Önemli bilgi



1.Kabloları ve gevşek eşyaları yerden kaldırın ve dengesiz, kırılğan, değerli veya tehlikeli eşyaları hareket ettirerek eşyaların robota dolanması, çarpması veya devrilmesinden kaynaklanabilecek kişisel yaralanmaları veya mal hasarını önleyin.

2.Robotu yükseltilmiş bir alanda kullanırken, kişisel yaralanma veya maddi hasarla sonuçlanabilecek kazara düşmeleri önlemek için daima güvenli bir fiziksel bariyer kullanın.

Not:Robotu ilk kez kullanırken, tüm temizlik rotası boyunca onu takip edin ve olası sorunlara dikkat edin. Robot ilerideki kullanımlarda kendi kendine temizlik yapabilecek.

B1 Şarjı Konumlandırın

Rihtım

Şarj Ünitesini düz bir yüzeyde, duvara yaslanacak şekilde tutun. Güç kablosunu Şarj İstasyonuna bağlayın ve kabloları yerden düzenleyin. Mobil uygulamada daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlamak için Şarj Ünitesini iyi Wi-Fi kapsama alanına sahip bir alana yerleştirin.

B1-1 0,5 m'den (1,6 ft) fazla

B1-2 1,5 m'den (4,9 ft) fazla

Notlar:

- Her iki tarafta en az 0,5 m (1,6 ft) ve şarj istasyonunun önünde 1,5 m'den (4,9 ft) fazla boşluk bırakın.
- Güç kablosu yere dikey olarak sarkıyorsa robot tarafından yakalanabilir ve şarj istasyonunun bağlantısının kesilmesine neden olabilir.
- Şarj istasyonu göstergesi, şarj istasyonuna elektrik verildiğinde yanar, robot şarj olurken kapalıdır.
- Şarj istasyonunu doğrudan güneş ışığına maruz kalan yerlere koymayın veya konum işaretini engellemeyin. Aksi halde robot otomatik olarak şarj istasyonuna dönemeyebilir.

B2 Şarj istasyonunu sabitleyin

yapışkan bant ile

Şarj istasyonunun yerleştirileceği alanın zeminini kuru bir bezle silin, ardından dock'un altındaki çift taraflı bant kullanarak dock'u yerine sabitleyin.

Not:Gerektiğinde, yapışkan kalınlığını azaltmak için çift taraflı yapışkan bandı yavaşça çıkarın.

B3 Neme Dayanıklılığı Takın

Mat

Şarj istasyonunu yerine sabitledikten sonra Nem Geçirmez Matın yerleştirileceği alanı kuru bir bez kullanarak temizleyin. Neme Dayanıklı Mat'ın alt kısmındaki çift taraflı bandı yırtın ve matı yere yapıştırın.

Notlar:

- Neme Dayanıklı Mat'ı daima ahşap zeminlere yerleştirin.
- Neme Dayanıklı Mat pürüzsüz yüzeylere en iyi şekilde yapışır.
- Gerektiğinde, yapışkan kalınlığını azaltmak için çift taraflı yapışkan bandı yavaşça çıkarın.

Robotu açın ve şarj edin

Robotu açmak için düğmeyi basılı tutun. Güç ı ışığı yandığında robotu şarj olması için dock'a yerleştirin. Şarj istasyonunun güç göstergesinin kapandığından ve “şarj oluyor” sesli uyarısının duyulduğundan emin olun. Yüksek performanslı lityum iyon şarj edilebilir pil takımının performansını korumak için robotu şarjlı tutun.

Not:Pil zayıf olduğunda robot açılmayabilir. Bu durumda robotu şarj olması için doğrudan dock'a yerleştirin.

B4 Paspaslama

Not:İlk kullanımda aşırı kir oluşumunu önlemek için, paspaslamadan önce zeminler en az üç kez süpürülmelidir.

B4-1—Mandala basın ve çöp kutusu ve su deposu birleşik ünitesini geriye doğru.

B4-2—Su tankını doldurun

Su deposu tapasını çıkarın, hazneyi suyla doldurun ve sıkıca kapatın.

Notlar:

- Korozyonu veya hasarı önlemek için su deposunda yalnızca Roborock markalı zemin temizleyiciyi kullanın.
- Tankın deforme olmasına neden olabileceğinden sıcak su kullanmayın.
- Su tankını doldururken, filtrenin ıslanmasını önlemek için tankı 30° eğin.

B4-3—Çöp kutusunu ve suyu yeniden takın tank kombo ünitesi

Su haznesini, tık sesile kilitlendiğini duyana kadar robotun içine doğru kaydırın.

B4-4—Paspas bezini takın

Paspas bezini ıslatın ve damlaması durana kadar sıkın, ardından yerine sıkıca yapıştırmadan önce paspas bezi yuvası boyunca kaydırın.

Not:Yalnızca resmi Roborock paspas bezini kullanın.

B4-5—Paspas bezi tutucusunu takın Montaj parçasını yerine oturana kadar robotun alt kısmı boyunca ileri doğru kaydırın.

Not:Su akışını ve temizlik kalitesini korumak için paspas bezini 60 dakikalık paspaslamanın ardından temizleyin.

B4-6—Paspas bezi tutucusunu çıkarın

Robot temizlikten sonra bağlantı istasyonuna döndüğünde, her iki taraftaki mandallara basın ve paspas bezi tutucusunu çıkarmak için geriye doğru kaydırın.

Notlar:

- Her kullanımdan sonra paspas bezini yıkayın ve su haznesindeki kullanılmayan suyu düzenli olarak boşaltın.
- Paspas yapmadığınız zamanlarda paspas bezi tutucusunu çıkarın.

Uygulamaya bağlanın

Bu robot hem Roborock hem de Xiaomi Home uygulamalarını destekliyor. İhtiyaçlarınızı en iyi karşılayıcı seçin.

1 İndir uygulaması

Seçenek 1:Uygulamayı indirip yüklemek için App Store veya Google Play'de "Roborock"u arayın veya QR kodunu tarayın.



Seçenek 2:Uygulamayı indirip yüklemek için App Store veya Google Play'de "Xiaomi Home" ifadesini arayın veya QR kodunu tarayın.



2 WiFi'yi sıfırla

tuşunu basılı tutun Ve kadar düğmeler "WiFi Sıfırlanıyor" sesli uyarısını duyarsınız. WiFi göstergesi ışığı yavaşça mavi renkte yanıp söndüğünde sıfırlama işlemi tamamlanmıştır. Robot daha sonra bağlantı kurulmasını bekleyecektir.

Not:Yönlendirici yapılandırmanız, unutulmuş şifreniz veya başka bir nedenden dolayı robota bağlanamıyorsanız WiFi'yi sıfırlayın ve robotunuzu yeni bir cihaz olarak ekleyin.

3 Cihaz ekle

Roborock Uygulamasını açın, "Bağlanmak için Tara" düğmesine veya "Cihaz ara" düğmesine dokunun veya Xiaomi Home uygulamasını açın, sağ üst köşedeki "+" simgesine dokunun ve cihazı uygulamada belirtildiği şekilde ekleyin.

Notlar:

- Gerçek süre, devam eden uygulama güncellemeleri nedeniyle değişiklik gösterebilir. Uygulamada sağlanan talimatları izleyin.
- Yalnızca 2,4 GHz WiFi desteklenir.
- Robot bağlantı için 30 dakikadan fazla bekleme Wi-Fi otomatik olarak devre dışı bırakacaktır. Yeniden bağlanmak istiyorsanız devam etmeden önce WiFi'yi sıfırlayın.

Talimatlar

Açık kapalı

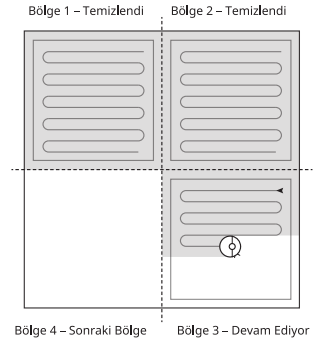
tuşunu basılı tutun açmak için düğmeye robot. Güç göstergesi açılacak ve robot bekleme moduna girecektir. Robotu kapatmak ve temizleme döngüsünü tamamlamak için düğmeyi basılı tutun.

Not:Robot şarj edilirken kapatılamaz.

Temizlemeye Başlama

tuşuna basın Temizlemeyi başlatmak için düğmeye basın.

Robot odayı tarayarak temizlik rotasını planlayacaktır. Bir odayı bölgelere ayırır, önce bölge kenarlarını çizerek ardından bölgeyi zikzak deseninde doldurur. Bunu yaparken robot tüm bölgeleri tek tek temizleyerek evi verimli bir şekilde temizliyor.



Notlar:

- Robotun otomatik olarak süpürüp dock'a dönmesi sağlamak için robotu dock'tan başlatın. Temizlik sırasında dock'u hareket ettirmeyin.
- Pil seviyesi çok düşükse temizlik başlatılamaz. Temizliğe başlamadan önce robotun şarj olmasını bekleyin.
- Temizlik 10 dakikadan kısa sürede tamamlanırsa alan iki kez temizlenecektir.
- Temizleme döngüsü sırasında pil azalırsa robot otomatik olarak bağlantı istasyonuna geri döner. Robot şarj edildikten sonra kaldığı yerden devam edecektir.
- Her paspaslama görevine başlamadan önce paspasın düzgün şekilde takıldığından emin olun.

Nokta Temizleme

tuşuna basın.  Nokta temizlemeyi başlatmak için düğmeye basın. Temizleme aralığı: Robot, kendi merkezli 1,5 m (4,9 ft) x 1,5 m (4,9 ft) kare alanı temizler.

Not:Nokta temizliğinden sonra robot otomatik olarak başlangıç noktasına dönecek ve Bekleme moduna girecektir.

Duraklat

Robot çalışırken, duraklatmak için herhangi bir düğmeye basın, temizlemeye devam etmek için düğmeye basın ve  robotu bağlantı istasyonuna geri göndermek için düğmeye  basın.

Not:Duraklatılmış bir robotun dock'a manuel olarak yerleştirilmesi, mevcut temizleme işlemini sonlandıracaktır.

Su Tankının Doldurulması veya Paspas Bezinin Temizlenmesi

Su eklemek veya paspas bezini temizlemek için herhangi bir düğmeye basarak robotu durdurun ve paspas modülünü çıkarın. Su ekledikten veya paspas bezini temizledikten sonra, paspas modülünü tekrar takın ve devam etmek için düğmesine basın. 

Uyumak

Robot 10 dakikadan fazla duraklatılırsa uyku moduna geçecek ve güç göstergesi birkaç saniyede bir yanıp sönecektir. Robotu uyandırmak için herhangi bir tuşa basın.

Notlar:

- Robot şarj olurken uykuya geçmeyecektir.
- Robot, 12 saatten fazla uyku modunda bırakılırsa otomatik olarak kapanacaktır.

DND Modu

Varsayılan Rahatsız Etmeyin (DND) süresi 22:00 ile 08:00 arasındır. DND modunu devre dışı bırakmak veya DND süresini değiştirmek için uygulamayı kullanabilirsiniz. DND modu etkinleştirildiğinde robot otomatik olarak temizlemeye devam etmeyecek, güç göstergesi ışığı sönecek ve sesli uyarıların ses düzeyi azalacaktır.

Çocuk kilidi

tuşunu basılı tutun  etkinleştirmek için düğmeyi/ çocuk kilidini devre dışı bırakın. Bunu uygulamada da ayarlayabilirsiniz. Etkinleştirildiğinde robot, sabit durumdayken düğmeye basıldığında tepki vermeyecektir. Robot temizlik yaparken veya kenetlenirken durdurmak için herhangi bir düğmeye basın.

Doluyor

Temizledikten sonra robot şarj olmak için otomatik olarak dock'a dönecektir.

Duraklatma modunda tuşuna basın.  göndermek için düğme robotu iskeleye geri götürün. Robot şarj olurken güç göstergesi nefes alacaktır.

Not:Robot dock'u bulamazsa otomatik olarak başlangıç konumuna geri dönecektir. Yeniden şarj etmek için robotu manuel olarak dock'a yerleştirin.

Hata

Bir hata meydana gelirse, güç göstergesi kırmızı renkte yanıp sönecek ve sesli bir uyarı duyulacaktır.

Notlar:

- Robot, 10 dakikadan fazla arızalı bir durumda bırakılırsa otomatik olarak uyku moduna geçecektir.
- Arızalı bir robotun dock'a manuel olarak yerleştirilmesi, mevcut temizleme işlemini sonlandıracaktır.

Sistem sıfırlama

Robot bir düğmeye basıldığında yanıt vermiyorsa veya kapatılamıyorsa sistemi sıfırlayın. Çöp kutusu ve su deposu birleşik ünitesini çıkarmak için mandala basın ve Sıfırla düğmesini bulun. Sıfırla düğmesine bastığınızda robot sıfırlanır otomatik olarak.

Not:Sistemi sıfırladıktan sonra programlı temizlik, WIFI vb. fabrika ayarlarına döndürülecektir.

Fabrika Ayarlarını Geri Yükle

Robot, sistem sıfırlandıktan sonra düzgün çalışmıyorsa açın. Düğmeyi basılı tutun ve aynı anda Reset düğmesine basın. 

"Fabrika ayarlarının geri yüklenmesi" sesli uyarısı. Robot daha sonra fabrika ayarlarına döndürülecektir.

© Rutin bakım

C1 Ana Fırçalar

* 2 haftada bir temizleyin ve 6-12 ayda bir değiştirin.

C1-1—Ana Fırça

C1-2—Ana Fırça Kapağı

C1-3—Mandallar

C1-4—Ana Fırça Yatağı C1-5

—Ana Fırça Başlıkları

C1-6—Robotu ters çevirin ve tuşuna basın.

ana fırça kapağını çıkarmak için mandallar.

C1-7—Ana fırçayı çıkarın ve dışarı çekin ana fırça yatağı.

C1-8—Ana fırça kapaklarını dışarı çekin.

C1-9—Dolaşmış saçları çıkardıktan sonra veya Ana fırçanın her iki ucunda da kir varsa, yeniden takın, yerine kilitlemek için ana fırça kapağına bastırın.

Notlar:

- Ana fırça nemli bir bezle silinip direkt güneş ışığından uzakta kurumaya bırakılmamalıdır.
- Ana fırçayı temizlemek için aşındırıcı temizleme sıvıları veya dezenfektanlar kullanmayın.

C2 Yan Fırça

* Aylık olarak temizleyin ve 3-6 ayda bir değiştirin.

1. Yan fırça vidasını sökün.
2. Yan fırçayı çıkarıp temizleyin. Fırçayı tekrar takın ve vidayı sıkın.

C3 Çok Yönlü Tekerlek

* Gerekli gibi temizleyin.

C3-1—Küçük bir tornavida gibi bir alet kullanın. aksı kaldırıp tekerleği çıkarmak için.

Not:Çok yönlü tekerlek braket çıkarılamaz.

C3-2—Tekerleği ve aksı suyla durulayın saç ve kirl temizlemek için su. Tekerleği kurutun ve yerine sıkıca bastırarak yeniden takın.

C4 Ana Tekerlekler

* Aylık temizlik yapın.

Ana tekerlekleri yumuşak, kuru bir bezle temizleyin.

C5 Çöp Kovası ve Su Deposu Kombo Ünitesi

* Haftada bir temizleyin ve filtreyi 6-12 ayda bir değiştirin

C5-1—Üniteyi çıkarmak için mandala basın. Yıkanebilir filtreyi çıkarın ve ardından çöp kutusunu boşaltın.

C5-2—Su haznesindeki kullanılmayan suyu boşaltın.

C5-3—Çöp kutusunu temiz suyla doldurun ve yavaşça sallayın. Daha sonra kirl suyu boşaltın.

Not:Tıkanmayı önlemek için herhangi bir temizleme sıvısı olmadan yalnızca temiz su kullanın.

C5-4—Filtreyi tekrar tekrar durulayın ve hafifçe vurun. mümkün olduğu kadar fazla kirl temizleyin.

Not:Olası hasarı önlemek için filtrenin yüzeyine elleriniz, fırçanız veya sert nesnelerle dokunmayın.

C5-5—Filtrenin kuruması için 24 saat bekleyin iyice kurulayın ve yeniden yükleyin.

Not:Ek bir filtre satın alın ve gerekirse değiştirin.

C6 Paspas Bezi

* Her kullanımdan sonra temizleyin ve 3-6 ayda bir değiştirin

Paspas bezini paspas bezi yuvasından çıkarın.

Paspas bezini temizleyin ve havayla kurutun.

Not:Kirl bir paspas paspaslama performansını etkileyecektir. Kullanmadan önce temizleyin.

C7 Robot Sensörleri

* Aylık temizlik yapın.

Aşağıdakiler dahil tüm sensörleri silmek ve temizlemek için yumuşak, kuru bir bez kullanın:

C7-1—Bağlantı Noktası Bulucu

C7-2—Reaktif Teknoloji Engellerinden Kaçınma Sensör

C7-3 —Duvar Sensörü

C7-4—Uçurum Sensörleri

C8 Şarj Temas Alanları

* Aylık temizlik yapın.

Şarj istasyonundaki ve robottaki şarj temas noktalarını silmek için yumuşak ve kuru bir bez kullanın.

Pil

Robot, yerleşik, yüksek performanslı, şarj edilebilir bir lityum iyon pil takımıyla donatılmıştır. Pili korumak için performansını artırmak için robotu normal kullanımı sırasında şarjlı tutun.

Not:Robot uzun süre kullanılmayacaksa, aşırı deşarj nedeniyle pilin zarar görmesini önlemek için robotu kapatıp en az üç ayda bir şarj edin.

Temel parametreler

Robot

Modeli	Q80ULL
Pil	14,4V/5200mAh (Tipik) Lityum iyon batarya
Anma girişi tölreni	20VDC 1,2A
Şarj süresi	< 6 saat

Kullanım Ömrü 10 Yıl

Not:Seri numarası robotun alt tarafındaki etikette bulunmaktadır.

Şarj Ünitesi

Modeli	CDZ12RR veya CDZ20RR
Anma gücü	28W
Anma girişi tölreni	100-240VAC
Nominal Çıkış	20VDC 1,2A
Orantılı frekans	50-60Hz
Bataryayı şarj etmek	14,4V/5200mAh (Tipik) Lityum iyon batarya

Ortak sorunlar

Sorun	Çözüm
Güç açılmıyor	- Pil seviyesi düşük. Robotu şarj istasyonuna koyun ve kullanmadan önce şarj edin. - Pil sıcaklığı çok düşük veya çok yüksek. Robotu yalnızca 4-40°C (39-104°F) aralığında kullanın.
Şarj edilemiyor	- Güç gösterge ışığının yandığını ve güç kablusunun her iki ucunun da düzgün şekilde bağlandığını kontrol edin. - Temas zayıfsa şarj istasyonundaki ve robottaki temas alanlarını temizleyin.
Yavaş şarj	- Yüksek veya düşük sıcaklıklarda kullanıldığında robot, pil ömrünü uzatmak için şarj hızını otomatik olarak azaltacaktır. - Şarj kontakları kirli olabilir. Bunları kuru bir bezle silin.
Yerleştirilemiyor	- Şarj istasyonunun yakınında çok fazla engel var. Açık bir alana taşıyın. - Robot şarj istasyonundan çok uzakta. Daha yakına yerleştirin ve tekrar deneyin.
Anormal davranış	Robotu yeniden başlatın.
Gürültü temizlik.	Ana fırça, yan fırça, ana tekerlekler veya çok yönlü tekerlek sıkışmış olabilir. Robotu kapatın ve temizleyin.
Bağlanamıyor WiFi'ye	- Wi-Fi devre dışı. WiFi'yi sıfırlayıp tekrar deneyin. - WiFi sinyali zayıf. Robotu WiFi alımının iyi olduğu bir alana taşıyın. - Anormal WiFi bağlantısı. WiFi'yi sıfırlayın, en son mobil uygulamayı indirin ve yeniden deneyin. - WiFi'ye aniden bağlanamıyor. Yönlendirici ayarlarınızda bir hata olabilir. Ek destek için Roborock müşteri hizmetleriyle iletişime geçin.
Kötü temizlik yetenek veya toz küsmek	- Çöp kutusu dolu ve boşaltılması gerekiyor. - Yıkanebilir filtre tıkalı ve temizlenmesi gerekiyor. - Ana fırça sıkışmış ve temizlenmesi gerekiyor.

Sorun	Çözüm
Planlı temizlik çalışmıyor	Robotu şarjlı tutun. Planlı temizlik yalnızca pil seviyesi %20'nin üzerinde olduğunda başlayabilir.
Güç her zaman mı ne zaman çözüyor robot şarj istasyonunda mı?	Robot, pil performansını korumak için kenetlendiğinde güç çekecek, ancak güç tüketimi minimum düzeyde olacak.
Robot mu en az 16 için ücret alınması gerekiyor ilk üç kullanım saati kaç saattir?	Hayır, robot tamamen şarj edildikten sonra istenildiği zaman kullanılabilir.
Paspaslama sırasında su yok veya çok az	Su tankında su olup olmadığını kontrol edin ve su akışını ayarlamak için mobil uygulamayı kullanın veya çöp kutusu ve su tankı birleşik ünitesinin, paspas bezi tutucusunun ve paspas bezinin nasıl doğru şekilde monte edileceğine dair tüm talimatlar için kılavuza bakın.
Temizlik yapar sonra devam etme şarj etme	Robotun DND modunda olmadığından emin olun. DND modu temizliği önleyecektir. Doldurma şarjı gerektiren bir alanı temizlerken, robot otomatik olarak istasyona dönmeye önce şarj istasyonuna manuel olarak yerleştirildiyse temizliğe devam edemeyecek.
Robot yapamaz Dönmek sonra şarj istasyonu nokta temizleme veya manuel olarak taşındığında	Nokta temizliğinden veya önemli bir konum değişikliğinden sonra robot haritayı yeniden oluşturacaktır. Şarj istasyonu çok uzaktaysa şarj etmek için geri dönemeyebilir ve şarj istasyonuna manuel olarak yerleştirilmesi gerekir.
Robotun var özlemeye başladım belirli noktalar	Duvar sensörü veya uçurum sensörleri kirli olabilir. Bunları yumuşak, kuru bir bezle silin.
Su deposunu doldurmak uzun zaman alıyor	Su filtresi tıkalı olabilir ve temizlenmesi gerekebilir.

Esentepe Mah. Bü yükdere Cad.
Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Tel 0850 308 6777
info@recciteknoloji.com

GARANTİ BELGESİ

GARANTİ BELGESİ

İmalatçı / İthalatçı firmanın

Ünvanı - RECCİ TEKMOLOJİ A.Ş.
Merkez Adresi Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Telefonu -0 850 308 67 77
Faksı - 0 212 319 50 50
e-posta - info@recciteknoloji.com

Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi

RECCİ TEKNOLOJİ A.Ş.
Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Şirket No: 734 254 0230

Malın

Cinsi - Robot Süpürge
Markası - Roborock
Modeli - Q8 MAX / Q80ULL
Bandrol ve seri no -
Teslim tarihi ve yeri -
Garanti süresi - 2 yıl
Azami tamir süresi - 20 iş günü

Satıcı firmanın

Ünvanı -
Adresi -
Telefonu -
Faksı -
e-posta: -
Fatura tarih ve no -
Teslim tarihi ve yeri -
Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
- Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı- üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı - üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az 4 defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde 6 defa arızalanmasının yanı sıra bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edilebilir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Roborock Yetkili Teknik Servis

Roborock Garanti Servisi İletişim Bilgileri

ÜNVAN: RECCİ TEKNOLOJİ A.Ş.

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Cad.

No:171/2 -4.Kat

Metrocity Avm Şişli/İSTANBUL

İletişim - Whatsapp Hattı: 0850 308 67 77

Mail: teknikservis@recciteknoloji.com



**Kullanım Kılavuzu ve
Web sitesi için
QR kodu okutunuz.**