



Roborock S8

Robot Elektrikli Süpürge Kullanım Kılavuzu

Bu ürünü kullanmadan önce, diyagramların yer aldığı bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere uygun şekilde saklayın.



İçindekiler

- 05 Kısıtlamalar
- 06 Ürüne Genel Bakış
- 07 Kurulum
- 08 Uygulamaya Bağlanma
- 08 Talimatlar
- 10 Rutin bakım
- 11 Temel parametreler
- 12 Ortak sorunlar

Kısıtlamalar

UYARI

- Pili yeniden şarj etmek amacıyla yalnızca bu ürünle birlikte sağlanan roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR veya AED07HRR çıkarılabilir besleme ünitesini kullanın.
- Bu ürünü çatı katı zemini, açık uçlu teras veya mobilya üstü gibi bariyersiz yükseltilmiş yüzeylerde kullanmayınız.
- Ürünün tıkanmasını ve değerli eşyaların hasar görmesini önlemek için, temizlemeden önce hafif eşyaları (naylon torbalar gibi) ve kırılabilir nesneleri (vazolar gibi) yerden kaldırın.
- Çalışır durumda olsun veya olmasın, ürünün üzerine herhangi bir nesne (çocuklar ve evcil hayvanlar dahil) koymayın.
- Ürünü yanan nesnelerin (sigara izmaritleri gibi) üzerinde kullanmayın.
- Ürünü sert veya keskin nesnelerin (dekorasyon atıkları, cam ve çivi gibi) temizliğinde kullanmayınız.
- Ürün kullanılmadığında, temizlik veya bakım yapılmadan önce ürün mutlaka kapatılmalı ve fişi prizden çekilmelidir.
- Robotu depoya koyacaksanız, tamamen şarj edin ve serin ve kuru bir yere koymadan önce kapatın. Pilin aşırı boşalmasını önlemek için en az üç ayda bir şarj edin.

A Ürüne Genel Bakış

A1 Robot (Üstten Görünüm)



Güçlü temizlik

- Robotu açmak veya kapatmak için basılı tutun
- Temizlemeye başlamak için

basın Güç göstergesi

- Beyaz: Pil seviyesi ≥ %20
- Kırmızı: Pil seviyesi < %20
- Titreşimli: Şarj oluyor veya başlatılıyor
- Kırmızı renkte yanıp sönüyor: Hata



Nokta Temizleme/Çocuk Kilidi

- Nokta temizliği için basın
- Çocuk kilidini açmak/kapatmak için 3 saniye basılı tutun



Rıhtım

- Dock'a dönmek için basın

Not: Temizleme veya kenetleme sırasında robotu durdurmak için herhangi bir düğmeye basın.

A1-1—Dikey Tampon

A1-2—LiDAR Sensörü

A1-3—Duvar Sensörü

A1-4—Reaktif 3D Engellerden Kaçınma Sensör

A1-5—Kızılötesi Dolgu Işığı

A2 Robot (Altan Görünüm)

A2-1—Uçurum Sensörleri

A2-2—Halı Sensörü

A2-3—Çok Yönlü Tekerlek A2-4—

Şarj Kontakları

A2-5—Yan Fırça

A2-6—Ana Fırçalar

A2-7—Ana Fırça Kapağı

A2-8—Ana Tekerlekler

A3 Robot (Üst Kapak Açık)

A3-1—WiFi Gösterge Işığı

- Kapalı: WiFi devre dışı
- Yavaşça yanıp sönüyor: Bağlantı bekleniyor
- Hızla yanıp sönüyor: Bağlanıyor
- Sabit: Wi-Fi bağlı

A3-2—Sıfırlama Düğmesi

A3-3—Su Deposu Mandalı

A3-4—Su Deposu

A3-5—VibraRise Modülü

A3-6—Hava Çıkışı

A3-7—Tampon

A4 Çöp kovası

A4-1—Filtre Kapağı

A4-2—Çöp Kutusu Mandalı

A4-3—Kapak Mandalı

A4-4—Yıkanebilir Filtre

A5 Şarj Ünitesi

A5-1—Güç Göstergesi

A5-2—Yerleştirme Yeri İşareti

A5-3—Şarj Temas Noktaları

A5-4—Güç Socketi

A5-5—Elektrot Fırçaları

A6 Güç kablosu

A7 Elektrikli Su Deposu

A7-1—Durdurucu

A7-2—Su Filtresi

A7-3—Su Deposu Mandalı

A8 VibraRise Paspas Bezi Montajı

A8-1—Titreşim Modülü

A8-2—Paspas Bezi Bağlantı Yuvası A8-3

—Paspas Bezi Montaj Mandalları

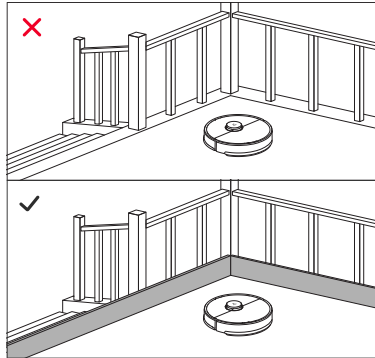
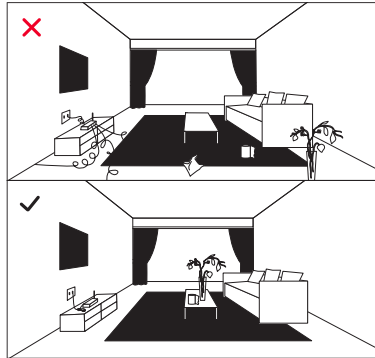
A9 VibraRise Paspas Bezi

A9-1—Cırt cırtlı pedler

A10 Neme dayanıklı Mat

B Kurulum

Önemli bilgi



1. Kabloları ve gevşek eşyaları yerden kaldırın ve denge, kırılma, değerli veya tehlikeli eşyaları hareket ettirin; böylece eşyaların robota dolanması, çarpması veya devrilmesinden kaynaklanan kişisel yaralanma veya mal hasarını önleyin.
2. Robotu yükseltilmiş bir alanda kullanırken, kişisel yaralanma veya maddi hasarla sonuçlanabilecek kazara düşmeleri önlemek için daima güvenli bir fiziksel bariyer kullanın.

Not: Robotu ilk kez kullanırken, tüm temizlik rotası boyunca onu takip edin ve olası sorunlara dikkat edin. Robot ilerideki kullanımlarda kendi kendine temizlik yapabilecek.

B1 Şarj istasyonunu konumlandırın

Şarj Ünitesini düz bir yüzeyde, duvara yaslanacak şekilde tutun. Güç kablosunu Şarj İstasyonuna bağlayın ve kabloları yerden düzenleyin. Mobil uygulamada daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlamak için Şarj Ünitesini iyi Wi-Fi kapsama alanına sahip bir alana yerleştirin.

B1-1 0,5 m'den (1,6 ft) fazla

B1-2 1,5 m'den (4,9 ft) fazla

Notlar:

- Her iki tarafta en az 0,5 m (1,6 ft) ve Şarj Ünitesinin önünde 1,5 m'den (4,9 ft) fazla boşluk bırakın.
- Güç kablosu yere dikey olarak asılı kalırsa robot tarafından yakalanabilir ve Şarj İstasyonunun bağlantısının kesilmesine neden olabilir.
- Şarj İstasyonu göstergesi, Şarj İstasyonuna elektrik verildiğinde yanar, robot şarj olurken kapalıdır.
- Şarj Ünitesini doğrudan güneş ışığına maruz kalan yerlere koymayın veya Konum İşaretini engellemeyin. Aksi takdirde robot otomatik olarak Şarj İstasyonuna dönmeyecebilir.

B2 Şarj istasyonunu sabitleyin yapışkan bant ile

Şarj istasyonunun yerleştirileceği alanın zeminini kuru bir bezle silin, ardından dock'un altındaki çift taraflı bant kullanarak dock'u yerine sabitleyin.

Not: Gerektiğinde, yapışkan kalıntısını azaltmak için çift taraflı yapışkan bantı yavaşça çıkarın.

B3 Nemi takın- Dayanıklı Mat

Şarj Ünitesini yerine sabitledikten sonra Neme Dayanıklı Matı yerleştirileceği alanı kuru bir bez kullanarak temizleyin. Nem Geçirmez Mat'ın alt kısmına yapıştırılan çift taraflı bandın dış katmanını soyun ve matı gösterildiği gibi yere yapıştırın.

Notlar:

- Neme Dayanıklı Mat'ı daima ahşap zeminlere yerleştirin.
- Yapışkan kalıntısını en aza indirmek için çift taraflı bantı yavaşça soyun.
- Neme Dayanıklı paspas pürüzsüz yüzeylere en iyi şekilde yapışır.

Robotu açın ve şarj edin

Robotu açmak için düğmeyi basılı tutun. Güç ışığı yandığında robotu şarj olması için dock'a yerleştirin. Şarj istasyonunun güç göstergesinin kapandığından ve "şarj oluyor" sesli uyarısının duyulduğundan emin olun. Yüksek performanslı lityum iyon şarj edilebilir pil takımının performansını korumak için robotu şarjlı tutun.

Not: Pil zayıf olduğunda robot açılmayabilir. Bu durumda robotu şarj olması için doğrudan dock'a yerleştirin.

B4 Paspaslama

Not:İlk kullanımda aşırı kir oluşumunu önlemek için, paspaslamadan önce zeminler en az üç kez süpürülmelidir.

B4-1—Su tankını çıkarın

Su haznesi mandalına basın ve hazneyi geriye doğru kaydırın.

B4-2—Su tankını doldurun

Su deposu tapasını çıkarın, hazneyi suyla doldurun ve sıkıca kapatın.

Notlar:

- Korozyonu veya hasarı önlemek için yalnızca Roborock'u kullanın.
- Su deposunda markalı zemin temizleyicisi.
- Tankın deforme olmasına neden olabileceğinden sıcak su kullanmayın.

B4-3—Su deposunu yeniden takın

Su haznesini, tık sesiyle kilitlendiğini duyana kadar robotun içine doğru kaydırın.

B4-4—VibraRise paspas bezini takın Paspas bezini nemlendirin ve damlaması durana kadar sıkın. Bağlantı yuvası boyunca alta yerleştirin ve yerine sıkıca yapıştırın.

B4-5—VibraRise paspas bezini tutucusunu takın

VibraRise paspas bezini tutucusunu su deposunun altına doğru kaydırın. Bir tıklama, yerine kilitlendiğini gösterir.

B4-6—VibraRise paspas bezini çıkarın

montaj

Robot temizlikten sonra dock'a döndüğünde, her iki taraftaki mandallara basın ve VibraRise paspas bezini tutucusunu çıkarmak için geriye doğru kaydırın.

Notlar:

- VibraRise paspas bezini her kullanımdan sonra yıkayın ve su haznesindeki kullanılmayan suyu düzenli olarak boşaltın.
- Paspas yapmadığınız zamanlarda VibraRise paspas bezini tutucusuna çıkarın. Su deposu yerinde kalabilir.

B4-7— ⚠️ UYARI

Yaralanma riski. Parmağınızı VibraRise paspas bezini tutucusu ile su haznesi arasına koymayın.

Uygulamaya Bağlanma

Bu robot hem Roborock hem de Xiaomi Home uygulamalarını destekliyor. İhtiyaçlarınızı en iyi karşılayıcı seçin.

1 indir uygulaması

Seçenek 1: Uygulamayı indirip yüklemek için App Store veya Google Play'de "Roborock"u arayın veya QR kodunu tarayın.



Seçenek 2: App Store veya Google Play'de "Xiaomi Home"u arayın veya uygulamayı indirip yüklemek için QR kodunu tarayın.



2 WiFi'yi sıfırla

1. Üst kapağı açın ve WiFi göstergesini bulun.



2. "WiFi Sıfırlanıyor" sesli uyarısını duyana kadar ve düğmelerini basılı tutun. WiFi göstergesi yavaşça yanıp söndüğünde sıfırlama işlemi tamamlanmıştır. Robot daha sonra bağlantı kurulmasını bekleyecektir.

Not:Yönlendirici yapılandırmanız, unutulmuş şifreniz veya başka bir nedenden dolayı robota bağlanamıyorsanız WiFi'yi sıfırlayın ve robotunuzu yeni bir cihaz olarak ekleyin.

3 Cihaz ek

Roborock Uygulamasını açın, "Bağlanmak için Tara" düğmesine dokunun veya Xiaomi Home uygulamasını açın, sağ üst köşedeki "+" simgesine dokunun ve cihazı uygulamada belirtildiği şekilde ekleyin.

Notlar:

- Gerçek süre, devam eden uygulama güncellemeleri nedeniyle değişiklik gösterebilir. Uygulamada sağlanan talimatları izleyin.
- Yalnızca 2,4 GHz WiFi desteklenir.
- Robot bağlantı için 30 dakikadan fazla bekleme Wi-Fi otomatik olarak devre dışı bırakacaktır. Yeniden bağlanmak istiyorsanız devam etmeden önce WiFi'yi sıfırlayın.

Talimatlar

Açık kapalı

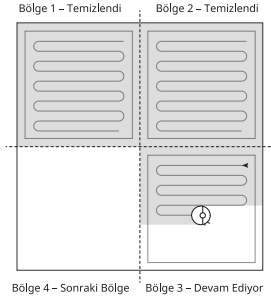
tuşunu basılı tutun ⏻ açmak için düğmeye robot. Güç göstergesi açılacak ve robot bekleme moduna girecektir. Robotu kapatmak ve temizleme döngüsünü ⏻ tamamlamak için düğmeyi basılı tutun.

Not:Robot şarj edilirken kapatılamaz.

Temizlemeye Başlama

tuşuna basın  Temizlemeyi başlatmak için düğmeye basın.

Robot odayı tarayarak temizlik rotasını planlayacaktır. Bir odayı bölgelere ayırır, önce bölge kenarlarını çizer ve ardından bölgeyi zikzak deseninde doldurur. Bunu yaparken robot tüm bölgeleri tek tek temizleyerek evi verimli bir şekilde temizliyor.



Notlar:

- Robotun otomatik olarak süpürüp dock'a dönmeyi sağlamak için robotu dock'tan başlatın. Temizlik sırasında dock'u hareket ettirmeyin.
- Pil seviyesi çok düşerse temizlik başlatılamaz. Temizliğe başlamadan önce robotun şarj olmasını bekleyin.
- Temizlik 10 dakikadan kısa sürede tamamlanırsa alan iki kez temizlenecektir.
- Temizleme döngüsü sırasında pil azalırsa robot otomatik olarak bağlantı istasyonuna geri döner. Robot şarj edildikten sonra kaldığı yerden devam edecektir.
- VibraRise paspas bezi yuvast takıldığında robot, halıyı temizlerken onu geri çekecektir. Bundan kaçınmak için uygulamada halıyı girilmez bölge olarak da ayarlayabilirsiniz.
- Her silme görevine başlamadan önce VibraRise paspasın düzgün şekilde kurulduğundan emin olun.

Nokta Temizleme

tuşuna basın  Nokta temizlemeyi başlatmak için düğmeye basın.

Temizleme aralığı: Robot, kendi merkezli 1,5 m (4,9 ft) x 1,5 m (4,9 ft) kare alanı temizler.

Not:Nokta temizliğinden sonra robot otomatik olarak başlangıç noktasına dönecek ve Bekleme moduna girecektir.

Duraklat

Robot çalışırken, duraklatmak için herhangi bir düğmeye basın, temizlemeye devam etmek için düğmeye basın ve  robotu bağlantı istasyonuna geri göndermek için düğmeye basın.

Not:Duraklatılmış bir robotun dock'a manuel olarak yerleştirilmesi, mevcut temizleme işlemini sonlandıracaktır.

Su Tankını Yeniden Doldurma veya VibraRise Paspas Bezini Temizleme

VibraRise paspas bezini su eklemek veya temizlemek için herhangi bir düğmeye basarak robotu durdurun ve paspas modülünü çıkarın. Su ekledikten veya VibraRise paspas bezini temizledikten sonra, paspas modülünü tekrar takın ve devam etmek için düğmeye basın. 

Uyumak

Robot 10 dakikadan fazla duraklatılırsa uyku moduna geçecek ve güç göstergesi birkaç saniyede bir yanıp sönecektir. Robotu uyandırmak için herhangi bir tuşa basın.

Notlar:

- Robot şarj olurken uykuya geçmeyecektir.
- Robot, 12 saatten fazla uyku modunda bırakılırsa otomatik olarak kapanacaktır.

DND Modu

Varsayılan Rahatsız Etmeyin (DND) süresi 22:00 ile 08:00 arasındır. DND modunu devre dışı bırakmak veya DND süresini değiştirmek için uygulamayı kullanabilirsiniz. DND modu etkinleştirildiğinde robot otomatik olarak temizlemeye devam etmeyecek, güç göstergesi ışığı sönecek ve sesli uyarıların ses düzeyi azalacaktır.

Çocuk kilidi

tuşunu basılı tutun  etkinleştirmek için düğmeyi/ çocuk kilidini devre dışı bırakın. Bunu uygulamada da ayarlayabilirsiniz. Etkinleştirildiğinde robot, etkinleştirildiğinde düğmeye basıldığında tepki vermeyecektir. sabit. Robot temizlik yaparken veya kenetlendiğinde durdurmak için herhangi bir düğmeye basın.

Doluyor

Temizledikten sonra robot şarj olmak için otomatik olarak dock'a dönecektir.

Duraklatma modunda tuşuna basın.  göndermek için düğme robotu iskeleyle geri götürün. Robot şarj olurken güç göstergesi yanıp sönecektir.

Not:Robot dock'ı bulamazsa otomatik olarak başlangıç konumuna geri dönecektir. Yeniden şarj etmek için robotu manuel olarak dock'a yerleştirin.

Hata

Bir hata meydana gelirse, güç göstergesi kırmızı renkte yanıp sönecek ve sesli bir uyarı duyulacaktır.

Notlar:

- * Robot, 10 dakikadan fazla anızlı bir durumda bırakılırsa otomatik olarak uyku moduna geçecektir.
- * Anızlı bir robotun dock'a manuel olarak yerleştirilmesi, mevcut temizleme işlemini sonlandıracaktır.

Sistem sıfırlama

Robot bir düğmeye basıldığında yanıt vermiyorsa veya kapatılamıyorsa sistemi sıfırlayın. Sıfırla düğmesine bastığınızda robot otomatik olarak sıfırlanır.

Not:Sistemi sıfırladıktan sonra programlı temizlik, WiFi vb. fabrika ayarlarına döndürülecektir.

Fabrika Ayarlarını Geri Yükle

Robot, sistem sıfırlandıktan sonra düzgün çalışmıyorsa açın. Düğmeyi basılı tutun ve aynı zamanda "Fabrika ayarlarının geri  yüklenmesi" sesli uyarısını duyana kadar Sıfırla düğmesine basın. Robot daha sonra fabrika ayarlarına döndürülecektir.

Rutin Bakım

C1 Ana Fırçalar

* 2 haftada bir temizleyin ve 6-12 ayda bir değiştirin.

C1-1—Ana Fırça

C1-2—Ana Fırça Kapağı

C1-3—Mandallar

C1-4—Ana Fırça Yatağı C1-5

—Ana Fırça Başlıkları

C1-6—Robotu ters çevirin ve tuşuna basın.

ana fırça kapağını çıkarmak için mandallar.

C1-7—Ana fırçayı çıkarın ve dışarı çekin ana fırça yatağı. C1-8—Ana fırça kapaklarını dışarı çekin.

C1-9—Dolaşmış saçları çıkardıktan sonra veya Ana fırçanın her iki ucunda da kir varsa, yeniden takın, yerine kilitlemek için ana fırça kapağına bastırın.

Notlar:

- * Ana fırça nemli bir bezle silinip direkt güneş ışığından uzakta kurumaya bırakılmalıdır.
- * Ana fırçayı temizlemek için aşındırıcı temizleme sıvıları veya dezenfektanlar kullanmayın.

C2 Yan Fırça

* Aylık olarak temizleyin ve 3-6 ayda bir değiştirin.

1. Yan fırça vidasını sökün.

2. Yan fırçayı çıkarıp temizleyin. Fırçayı tekrar takın ve vidayı sıkın.

C3 Çok Yönlü Tekerlek

* Gerekliği gibi temizleyin.

C3-1—Küçük bir tornavida gibi bir alet kullanın. aksı kaldırıp tekerleği çıkarmak için.

Not:Çok yönlü tekerlek braketi çıkartılamaz.

C3-2—Tekerleği ve aksı suyla durulayın saç ve kiri temizlemek için su. Tekerleği kurutun ve yerine sıkıca bastırarak yeniden takın.

C4 Ana Tekerlekler

* Aylık temizlik yapın.

Ana tekerlekleri yumuşak, kuru bir bezle temizleyin.

C5 Çöp kovası

* Gerekliği gibi temizleyin.

C5-1—Robotun üst kapağını açın ve çöp kutusunu çıkarın.

C5-2—Kapağı açın ve çöp kutusunu boşaltın.

C5-3—Çöp kutusunu temiz suyla doldurun ve kapağı kapat. Çöp kutusunu yavaşça sallayın ve ardından kirli suyu dökün.

Not:Tıkanmayı önlemek için herhangi bir temizleme sıvısı olmadan yalnızca temiz su kullanın.

C5-4—Çöp kutusunu ve yıkanabilir olanı bırakın

kuruması için filtreleyin.

C6 Yıkanabilir Filtre

* 2 haftada bir temizleyin ve 6-12 ayda bir değiştirin.

C6-1—Filtre kapağını açın ve çıkarın Filtre.

C6-2—Filtreyi tekrar tekrar durulayın ve hafifçe vurun mümkün olduğu kadar fazla kiri temizlemek için.
Not:Olası hasarı önlemek için filtrenin yüzeyine elleriniz, fırçanız veya sert nesnelerle dokunmayın.

C6-3 —Filtrenin kuruması için 24 saat bekleyin iyice kurulayın ve yeniden yükleyin.
Not:Ek bir filtre satın alın ve gerekirse değiştirin.

C7 Su tankı

* Gerekliği gibi temizleyin.

C7-1—Su haznesini açın ve doldurun
Temiz su.

C7-2—Su haznesini kapatın ve sallayın nazıkçe.

C7-3 —Kalan suyu şu şekilde dökün:
gösterildi.

C8 VibraRise Paspas Bezi

* Her kullanımdan sonra temizleyin ve 3-6 ayda bir değiştirin.

C8-1—VibraRise paspas bezini çıkarın
VibraRise paspas bezi yuvasından.
VibraRise paspas bezini temizleyin ve havayla kurutun.

Not:Kirlili bir VibraRise paspası, paspaslama performansını etkileyecektir. Kullanmadan önce temizleyin.

C9 Robot Sensörleri

* Aylık temizlik yapın.

Aşağıdakiler dahil tüm sensörleri silmek ve temizlemek için yumuşak, kuru bir bez kullanın:

C9-1—Duvar Sensörü

C9-2—Reaktif 3D Engellerden Kaçınma Sensörü

C9-3 —Halı Sensörü

C9-4—Uçurum Sensörleri

C10 Şarj Temas Alanları

* Aylık temizlik yapın.

Şarj istasyonundaki ve robottaki şarj temas noktalarını silmek için yumuşak ve kuru bir bez kullanın.

Pil

Robot, yerleşik, yüksek performanslı, şarj edilebilir bir lityum iyon pil takımıyla donatılmıştır. Pili korumak için

performansını artırmak için robotu normal

kullanım sırasında şarjlı tutun.

Not:Robot uzun süre kullanılmıyacaksa, aşırı deşarj nedeniyle pilin zarar görmesini önlemek için robotu kapatıp en az üç ayda bir şarj edin.

Temel parametreler

Robot

Modeli	S80ULT
Pil	14,4V/5200mAh (Tipik) Lityum iyon batarya
Anma girişi töreni	20VDC 1.2A
Şarj süresi	< 6 saat
Kullanım Ömrü	10 Yıl

Not:Seri numarası robotun alt tarafındaki etikette bulunmaktadır.

Şarj Ünitesi

Modeli	CDZ12RR veya CDZ20RR
Anma gücü	28W
Anma girişi töreni	100-240VAC
Nominal Çıkış	20VDC 1.2A
Orantılı frekans	50-60Hz
Bataryayı şarj etmek	14,4V/5200mAh (Tipik) Lityum iyon batarya

Ortak sorunlar

Sorun	Çözüm
Güç açılmıyor	- Pil seviyesi düşük. Robotu şarj istasyonuna koyun ve kullanmadan önce şarj edin. - Pil sıcaklığı çok düşük veya çok yüksek. Robotu yalnızca 4-40°C (39-104°F) aralığında kullanın.
Şarj edilemiyor	- Güç gösterge ışığının yandığını ve güç kablusunun her iki ucunun da düzgün şekilde bağlandığını kontrol edin. - Temas zayıfsa şarj istasyonundaki ve robottaki temas alanlarını temizleyin.
Yavaş şarj	- Yüksek veya düşük sıcaklıklarda kullanıldığında robot, pil ömrünü uzatmak için şarj hızını otomatik olarak azaltacaktır. - Şarj kontakları kirli olabilir. Bunları kuru bir bezle silin.
Yerleştirilemiyor	- Şarj istasyonunun yakınında çok fazla engel var. Açık bir alana taşıyın. - Robot şarj istasyonundan çok uzakta. Daha yakına yerleştirin ve tekrar deneyin.
Anormal davranış	Robotu yeniden başlatın.
Gürültü temizlik	- Ana fırça, yan fırça, ana tekerlekler veya çok yönlü tekerlek sıkışmış olabilir. Robotu kapatın ve temizleyin. - VibraRise sistemi anormal. Sıkışan nesneleri kontrol edin.
Olanaksız WiFi'ye bağlan	- Wi-Fi devre dışı. Wi-Fi'yi sıfırlayıp tekrar deneyin. - Wi-Fi sinyali zayıf. Robotu Wi-Fi alımının iyi olduğu bir alana taşıyın. - Anormal Wi-Fi bağlantısı. Wi-Fi'yi sıfırlayın, en son mobil uygulamayı indirin ve yeniden deneyin. - Mevcut Roborock robotu desteklenmiyor. Desteklenen modelleri uygulamada bulabilirsiniz. - Wi-Fi'ye aniden bağlanılamıyor. Yönlendirici ayarlarınızda bir hata olabilir. Ek destek için Roborock müşteri hizmetleriyle iletişime geçin.
Zayıf temizleme yeteneği veya toz dökülüyor	- Çöp kutusu dolu ve boşaltılması gerekiyor. - Filtre tıkalı ve temizlenmesi gerekiyor. - Ana fırça sıkışmış ve temizlenmesi gerekiyor.
Planlı temizlik çalışmıyor	Robotu şarjlı tutun. Planlı temizlik yalnızca pil seviyesi %20'nin üzerinde olduğunda başlayabilir.

Ortak sorunlar

Sorun	Çözüm
Robot şarj istasyonundayken güç her zaman çekiliyor mu?	Robot, pil performansını korumak için kenetlendiğinde güç çekecek, ancak güç tüketimi minimum düzeyde olacak.
Robotun ilk üç kullanımında en az 16 saat şarj edilmesi gerekiyor mu?	Hayır, robot tamamen şarj edildikten sonra istenildiği zaman kullanılabilir.
Paspaslama sırasında su yok veya çok az	Su tankında su olup olmadığını kontrol edin ve fırçalama yoğunluğunu ayarlamak için mobil uygulamayı kullanın veya paspas bezinin ve paspas bezi tutucusunun nasıl doğru şekilde takılacağına ilişkin tüm talimatlar için kılavuza bakın.
Temizlik yapılmaz şarj ettikten sonra devam et	Robotun DND modunda olmadığından emin olun. DND modu temizliği önleyecektir. Doldurma şarjı gerektiren bir alanı temizlerken, robot otomatik olarak istasyona dönmeden önce şarj istasyonuna manuel olarak yerleştirildiyse temizliğe devam edemeyecek.
Robot, nokta temizliğinden sonra veya manuel olarak hareket ettirildiğinde şarj istasyonuna dönemez	Nokta temizliğinden veya önemli bir konum değişikliğinden sonra robot haritayı yeniden oluşturacaktır. Şarj istasyonu çok uzaktaysa şarj etmek için geri dönemeyebilir ve şarj istasyonuna manuel olarak yerleştirilmesi gerekir.
Robot bazı noktaları kaçırmaya başladı	Duvar sensörü veya uçurum sensörleri kirli olabilir. Bunları yumuşak, kuru bir bezle silin.
Su deposunu doldurmak uzun zaman alıyor	Filtre tıkalı olabilir ve temizlenmesi gerekebilir.

Esentepe Mah. Bü yükdere Cad.
Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Tel 0850 308 6777
info@recciteknoloji.com

GARANTİ BELGESİ

GARANTİ BELGESİ

İmalatçı / İthalatçı firmanın

Ünvanı - RECCİ TEKMOLOJİ A.Ş.
Merkez Adresi Esentepe Mah. Bü yükdere Cad. Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Telefonu -0 850 308 67 77
Faksı - 0 212 319 50 50
e-posta - info@recciteknoloji.com

Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi

RECCİ TEKNOLOJİ A.Ş.
Esentepe Mah. Bü yükdere Cad.
Metrocity No:171/2 Şişli / İSTANBUL
Tic. Sic. No: 273425 / M. Sic. No: 273425 / Ş. Sic. No: 273425
Tic. Sic. No: 273425 / M. Sic. No: 273425 / Ş. Sic. No: 273425

Malın

Cinsi - Robot Süpürge
Markası - Roborock
Modeli - S8 / S80ULT
Bandrol ve seri no -
Teslim tarihi ve yeri -
Garanti süresi - 2 yıl
Azami tamir süresi - 20 iş günü

Satıcı firmanın

Ünvanı -
Adresi -
Telefonu -
Faksı -
e-posta: -
Fatura tarih ve no -
Teslim tarihi ve yeri -
Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
- Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı- üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı - üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az 4 defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde 6 defa arızalanmasından yansıya bu arızaların maldan yararlanamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edilebilir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Roborock Yetkili Teknik Servis

Roborock Garanti Servisi İletişim Bilgileri

ÜNVAN: RECCİ TEKNOLOJİ A.Ş.

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Cad.

No:171/2 -4.Kat

Metrocity Avm Şişli/İSTANBUL

İletişim - Whatsapp Hattı: 0850 308 67 77

Mail: teknikservis@recciteknoloji.com



**Kullanım Kılavuzu ve
Web sitesi için
QR kodu okutunuz.**